

УТВЕРЖДАЮ:

Руководитель Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Чеченской Республике



Р.М. ТЕРМУЛАЕВА

«30» января 2024 г.

ПЛАН

действий Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Чеченской Республике по проведению соответствующих информационно-просветительских мероприятий, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей, который отмечается 15 марта 2024 года под девизом «Fair and responsible AI for consumers» – «Справедливый и ответственный искусственный интеллект для потребителей».

№ п/п	Наименование мероприятий	Дата	Ответственный	Место проведения мероприятий
1.	Доведение информации о тематике проведения Всемирного дня прав потребителей до широкой общественности путем размещения соответствующей информации на официальных сайтах Управления Роспотребнадзора по Чеченской Республике, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ЧР» и в СМИ Чеченской Республики	До 07.03.2024	Управление Роспотребнадзора по Чеченской Республике, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ЧР»	Управление Роспотребнадзора по Чеченской Республике, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ЧР», адрес: г. Грозный ул. Урицкого, 2а, СМИ Министерства Чеченской Республики по национальной политике, внешним связям, печати и информации

2.	<p>Совместно с органами исполнительной власти Чеченской Республики предание широкой гласности через СМИ вопросов популяризации искусственного интеллекта в целях защиты прав потребителей, при этом исключив возможность дезинформации, мошеннических практик, нарушения конфиденциальности, поскольку платформы, управляемые искусственным интеллектом, могут распространять ложную информацию и способствовать предвзятости и не доведению до потребителей соответствующей полезной информации</p>	До 10.03.2024	Управление Роспотребнадзора по Чеченской Республике, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ЧР»	СМИ Министерства Чеченской Республики по национальной политике, внешним связям, печати и информации
3.	<p>Организация и проведение среди учащихся общеобразовательных, средних и высших учебных заведений тематических потребительских уроков - практикумов, бесед, факультативных занятий, лекций и семинаров по актуальным вопросам защиты потребительских прав и законных интересов, в том числе в формате видео-конференц-связи, на темы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Девиз Всемирного дня прав потребителей в 2024 году – «Справедливый и ответственный искусственный интеллект для потребителей»; - «Выбор – одно из основных прав потребителя»; - «На что необходимо обратить внимание потребителю при заключении договора купли-продажи и оказании услуг»; - «По основам потребительских знаний, куда включены: основные права потребителей, что делать, если все-таки свои права придется отстаивать, образец претензий, информация об ответственности предпринимателя в случае продажи товара или оказании услуг (работ) с недостатками»; - «Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги)»; - «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков»; - «Судебная защита прав потребителей» и др. 	Февраль - март и в течение 2024 г. в соответствии годового плана проведения информационно-просветительских мероприятий по повышению потребительской грамотности населения, в том числе среди учащейся молодежи	Управление Роспотребнадзора по Чеченской Республике, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ЧР»	Общеобразовательные, средние и высшие учебные заведения Чеченской Республики

4.	<p>Организация и проведение мероприятий (конференции, совещания, «круглые столы») с участием представителей: Регионального отделения Объединения потребителей России в ЧР, Торговых организаций, Комитета по защите прав потребителей и регулированию потребительского рынка при Правительстве Чеченской Республики, ГУП «Республиканский бизнес-центр», Мэрии г. Грозного, префектур г. Грозного, администраций муниципальных районов Чеченской Республики, в рамках обсуждения актуальных проблем, связанных с популяризацией использования искусственного интеллекта для защиты прав потребителей</p>	Февраль - март 2024 г.	Управление Роспотребнадзора по Чеченской Республике	Управление Роспотребнадзора по Чеченской Республике
5.	<p>Организация и проведение тематической «горячей линии» для потребителей по актуальным вопросам защиты их прав и законных интересов</p>	<p>Март и ежеквартально в течение 2024 г. в соответствии годового плана проведения тематической «горячей линии» для потребителей</p>	Управление Роспотребнадзора по Чеченской Республике	Управление Роспотребнадзора по Чеченской Республике
6.	<p>Представление в Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей Роспотребнадзора отчета о проведенных мероприятиях, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей (по утвержденной форме)</p>	До 01.04.2024	Управление Роспотребнадзора по Чеченской Республике, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ЧР»	