ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА (РОСПОТРЕБНАДЗОР)

П Р И К А З

19.12.2022 № 693

Москва

Об утверждении программ профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям на 2022 г.

В соответствии со статьей 44 Федерального закона от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» и постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 г. № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

1.1. Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям по федеральному государственному санитарно-эпидемиологическому контролю (надзору) на 2023 год (приложение № 1);

1.2. Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей и федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, на 2023 год (приложение № 2);

2. Начальникам управлений центрального аппарата Роспотребнадзора, руководителям территориальных органов Роспотребнадзора обеспечить выполнение мероприятий, предусмотренных утвержденными пунктом

1 настоящего приказа программами профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

3. Руководителям территориальных органов Роспотребнадзора:

3.1. В срок до 30 декабря 2022 года утвердить сводные планы проведения обязательных профилактических визитов в 2023 году с указанием периода их проведения (месяц, квартал);

3.2. В срок до 1 февраля 2023 года обеспечить представление информации о выполненных профилактических мероприятиях и показателях эффективности и результативности мероприятий утвержденных программ профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на статс-секретаря – заместителя руководителя Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека М.С. Орлова.

Руководитель А.Ю. Попова

Приложение № 1
к приказу Роспотребнадзора
от 19.12.2022 № 693

Программа
профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям по федеральному государственному санитарно-эпидемиологическому контролю (надзору) на 2023 г.

Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям по федеральному государственному санитарно-эпидемиологическому контролю (надзору) (далее – Программа профилактики) разработана в соответствии с ч.ч. 2 и 3 ст. 44 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» и Правилами разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990.

Программа профилактики определяет виды профилактических мероприятий, предусмотренные Положением о федеральном государственном санитарно-эпидемиологическом контроле (надзоре), утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2021 № 1100, направленные на предупреждение нарушений санитарно-эпидемиологических требований, обязательных требований в области качества и безопасности пищевой продукции, требований, установленных техническими регламентами, Едиными санитарно-эпидемиологическими и гигиеническими требованиями к продукции (товарам), подлежащей санитарно-эпидемиологическому надзору (контролю).

I. Анализ текущего состояния осуществления федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля (надзора), описание текущего развития профилактической деятельности Роспотребнадзора, характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики

Предметом федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля (надзора) являются:

а) соблюдение санитарно-эпидемиологических требований;

б) соблюдение обязательных требований в области качества и безопасности пищевой продукции, установленных в соответствии с Федеральным законом «О качестве и безопасности пищевых продуктов» и принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;

в) соблюдение иных обязательных требований в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения, установленных Федеральным законом «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», иными

федеральными законами и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами Российской Федерации, актами, составляющими право Евразийского экономического союза;

г) соблюдение (реализация) требований, содержащихся в разрешительных документах в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения;

д) исполнение решений, принимаемых по результатам контрольных (надзорных) мероприятий;

е) выполнение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий;

ж) соблюдение изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом требований, установленных техническими регламентами, Едиными санитарно-эпидемиологическими и гигиеническими требованиями к продукции (товарам), подлежащей санитарно-эпидемиологическому надзору (контролю), утвержденными решением Комиссии Таможенного союза от 28.05.2010 № 299 «О применении санитарных мер в Евразийском экономическом союзе», или обязательных требований, подлежащих применению до вступления в силу технических регламентов в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании».

Роспотребнадзор и его территориальные органы осуществляют федеральный государственный санитарно-эпидемиологический контроль (надзор) за следующими объектами государственного контроля (надзора) (далее - объекты контроля):

а) деятельность, действия (бездействие) контролируемых лиц, в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования, в том числе предъявляемые к контролируемым лицам, осуществляющим деятельность, действия (бездействие);

б) результаты деятельности контролируемых лиц, в том числе продукция (товары), подлежащая государственному контролю (надзору) на таможенной границе и таможенной территории Евразийского экономического союза по Единому перечню продукции (товаров), подлежащей государственному санитарно-эпидемиологическому надзору (контролю), утвержденному решением Комиссии Таможенного союза от 28.05.2010 № 299 «О применении санитарных мер в Евразийском экономическом союзе», к которой предъявляются обязательные требования;

в) здания, помещения, сооружения, линейные объекты, территории, включая водные, земельные и лесные участки, оборудование, устройства, предметы, материалы, транспортные средства и другие объекты, которыми контролируемые лица владеют и (или) пользуются и к которым предъявляются обязательные требования (далее - производственные объекты).

Общее количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность на территории Российской Федерации, деятельность которых подлежит государственному контролю (надзору), составляет в 1 полугодии 2022 г. – 884003.

Федеральный государственный санитарно-эпидемиологический контроль (надзор) осуществляется с риск-ориентированным подходом. В I полугодии 2022 г. территориальными органами Роспотребнадзора проведено 70038 проверок, из них плановых – 53852 проверок.

Внеплановые проверки проводились по основаниям:

- по контролю за исполнением предписаний, выданных по результатам проведенных ранее проверок,

- по заявлениям (обращениям) физических и юридических лиц, по информации органов государственной власти, местного самоуправления, средств массовой информации, в том числе:

- о возникновении угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде;

- о причинении вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде;

- о нарушении прав потребителей (в случае обращения граждан, права которых нарушены);

- на основании приказов (распоряжений) руководителя органа государственного контроля (надзора), изданных в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации;

- на основании приказов (распоряжений) руководителя органа государственного контроля (надзора), изданного в соответствии с требованиями органов прокуратуры.

Доля плановых проверок, по итогам которых выявлены правонарушения, от общего числа плановых проверок составила - 77,6 %.

По выявленным нарушениям вынесены представления об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения, составлены протоколы об административном правонарушении и др.

Выдано 23458 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований.

Начиная с 2015 года отмечается тенденция к сокращению общего числа проводимых контрольных (надзорных) мероприятий (в 2021 г число проверок сократилось почти в 2 раза по сравнению с 2015 (с 265,5 тыс. до 135,9).

После 10 марта 2022 года государственный контроль (надзор) осуществляется с учетом ограничений, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» (далее – постановление № 336). В связи с постановлением № 336 исключено из плана проверок Роспотребнадзора на 2022 г. 9 871 плановых КНМ и досрочно завершено 1221 плановых КНМ (в сумме 18 % от общего плана). Досрочно завершено 913 внеплановых КНМ.

В связи со значительным сокращением числа контрольных (надзорных) проведенных мероприятий важным направлением деятельности Роспотребнадзора является проведение профилактических мероприятий.

Федеральный государственный санитарно-эпидемиологический контроль (надзор) осуществляется на основе управления рисками причинения вреда (ущерба) жизни и здоровью граждан. Сформирован федеральный реестр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также используемых ими производственных объектов, подлежащих контролю (надзору) (реестр объектов контроля). Проведено полное распределение объектов контроля, подлежащих федеральному государственному санитарно-эпидемиологическому контролю (надзору), по категориям риска.

Сформирована система сбора объективных данных, позволяющая с использованием ведомственной информационной системы собирать данные и отслеживать их изменение, учитывать при определении категории риска причиненный вред и характеристики индивидуального поведения контролируемых лиц. Категории риска по федеральному государственному санитарно-эпидемиологическому контролю (надзору) определяются с учетом индивидуального поведения контролируемых лиц («динамическая модель»).

Актуализированы перечни объектов контроля, которым присвоены категории риска. Роспотребнадзором обеспечена доступность информации об объектах контроля. На официальном сайте Роспотребнадзора, сайтах территориальных органов Роспотребнадзора размещена информация об объектах контроля, предусмотренная пунктами 29 и 30 Положения о федеральном государственном санитарно-эпидемиологическом контроле (надзоре), утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2021 № 1100 (http://risk.rospotrebnadzor.ru/).

II. Цели и задачи реализации программы профилактики

Программа направлена на достижение следующих целей:

предупреждение нарушений контролируемыми лицами обязательных требований, установленных законодательством Российской федерации в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов;

повышение информированности контролируемых лиц об обязательных требованиях и способах их соблюдения;

стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований всеми контролируемыми лицами;

устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) жизни и здоровью человека.

Поставленные цели достигаются путем решения следующих задач:

формирования единого подхода к организации и проведению профилактических мероприятий в территориальных органах Роспотребнадзора;

формирования единого понимания обязательных требований у всех контролируемых лиц;

выявления причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований, разработки мероприятий, направленных на их устранение или снижения рисков их возникновения.

Мероприятия по профилактике нарушений обязательных требований организуются и осуществляются Роспотребнадзором и его территориальными органами на основе следующих принципов:

понятность - представление информации об обязательных требованиях в простой, понятной и исчерпывающей форме (описание, пояснение, приведение примеров самих обязательных требований, указание нормативных правовых актов, их содержащих, и административных последствий за нарушение обязательных требований);

информационная открытость - доступность для контролируемых лиц сведений об организации и осуществлении профилактических мероприятий (в том числе за счет использования информационно-коммуникационных технологий);

вовлеченность - обеспечение включения контролируемых лиц посредством различных каналов и инструментов обратной связи в процесс взаимодействия с Роспотребнадзором и его территориальными органами по поводу предмета профилактических мероприятий, их качества и результативности;

полнота охвата - включения максимального числа контролируемых лиц в процесс взаимодействия с Роспотребнадзором и его территориальными органами;

обязательность - обязательное проведение профилактических мероприятий Роспотребнадзором и его территориальными органами по видам контроля (надзора);

актуальность - регулярный анализ и обновление Программы профилактики, использование актуальной информации при проведении профилактических мероприятий;

релевантность и рациональность - выбор набора видов и форм профилактических мероприятий, учитывающих особенности и состояние контролируемых лиц;

периодичность - обеспечение регулярности проведения профилактических мероприятий.

III. Профилактические мероприятия

В соответствии с Положением о федеральном государственном санитарно-эпидемиологическом контроле (надзоре), утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2021 № 1100, проводятся следующие профилактические мероприятия:

а) информирование;

б) обобщение правоприменительной практики;

в) объявление предостережения;

г) консультирование;

д) профилактический визит.

IV. Показатели эффективности и результативности мероприятий Программы профилактики

Показателями эффективности и результативности мероприятий Программы профилактики являются:

Увеличение количества проведенных профилактических мероприятий;

Увеличение количества подконтрольных субъектов, в отношении которых проведены профилактические мероприятия;

Увеличение доли контролируемых лиц/объектов контроля, в отношении которых проведены профилактические мероприятия (показатель устанавливается в процентах от их общего количества).

III.* Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

№ п/п	Наименование мероприятия	Форма проведения мероприятия	Срок (периодичность) проведения	Ответственный исполнитель
1.	Информирование контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований	Размещение на официальном сайте Роспотребнадзора, его территориальных органов текстов нормативных правовых актов и сведений об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующих осуществление федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля (надзора)	В течение года При выходе новых нормативных актов и внесении изменений в них	Управление контрольно-надзорной деятельности и организации санитарно-эпидемиологического нормирования Управление санитарного благополучия населения Управление эпидемиологического благополучия населения Правовое управление Территориальные органы Роспотребнадзора
		Размещение на официальном сайте Роспотребнадзора, его территориальных органов и поддержание в актуальном состоянии перечня нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора, с текстами в действующей редакции	Актуализация при выходе нормативных актов и внесении изменений в них	Управление контрольно-надзорной деятельности и организации санитарно-эпидемиологического нормирования Управление санитарного благополучия населения Управление эпидемиологического благополучия населения Правовое управление Территориальные органы Роспотребнадзора
		Размещение руководств по соблюдению действующих обязательных требований, оценка соблюдения которых является предметом федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора	В течение года (при необходимости)	Управление санитарного благополучия населения (по компетенции) Управление эпидемиологического благополучия населения (по компетенции)

		Размещение доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики	До 1 июня 2023 г.	Управление санитарного благополучия населения Правовое управление Территориальные органы Роспотребнадзо
		Подготовка разъяснений о содержании новых нормативно-правовых актов, устанавливающих обязательные требования, внесенных изменениях в действующие акты, сроках и порядке вступления их в действие	по мере издания новых нормативных правовых актов или внесения изменений в действующие	Управления центрального аппарата Роспотребнадзора (по компетенции)
		Информация о способах и времени осуществления консультирования, а также перечень вопросов, по которым предоставляется консультирование	В течение года	Территориальные органы Роспотребнадзора
		Консультирование по однотипным обращениям контролируемых лиц и их представителей, которые содержат вопросы разъяснения обязательных требований, проводится посредством размещения соответствующей информации	В течение года	Территориальные органы Роспотребнадзора
		Разъяснение юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям обязательных требований в рамках: - «Дней открытых дверей для предпринимателей»; - «горячих линий»; - личных приемов; - выездных приемов на подведомственных территориях; - консультаций в Общественных приемных; - консультаций в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг; - тематических совещаний, семинаров для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в том числе на	В соответствии с графиком проведения в территориальных органах	Территориальные органы Роспотребнадзора Управления центрального аппарата Роспотребнадзора (по компетенции)

		базе региональных отделений Торгово-промышленной палаты Российской Федерации, общественных объединений предпринимателей; - тематических совещаний для юридических в общественного питания, торговли и др.) на уровне органов власти с представителями подконтрольных субъектов; - обучающих мероприятий для подконтрольных субъектов		
		Информирование неопределенного круга подконтрольных субъектов посредством средств массовой информации: - печатные издания, радио, телевидение	в соответствии со сроками ежемесячных медиа-планов	Управления центрального аппарата Роспотребнадзора (по компетенции) Территориальные органы Роспотребнадзора
2.	Обобщение правоприменительной практики	Сбор данных об организации и проведении мероприятий по контролю (надзору), о направлении предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, об обжаловании результатов мероприятий по контролю.	1 раз в полгода	Управление контрольно-надзорной деятельности и организации санитарно-эпидемиологического нормирования Территориальные органы Роспотребнадзора
		Выявление проблемных вопросов организации и осуществления федерального государственного санитарно-эпидемиологического	В течение года	Управления центрального аппарата Роспотребнадзора (по компетенции) Территориальные органы Роспотребнадзора
		Подготовка доклада о правоприменительной практике по результатам федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля (надзора)	До 1 апреля 2023г.	Управления центрального аппарата Роспотребнадзора (по компетенции) Территориальные органы Роспотребнадзора
3.	Объявление	При наличии сведений о готовящихся нарушениях или о	При наличии	Территориальные органы

	предостережения	признаках нарушений обязательных требований объявление контролируемому лицу предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований	сведений о признаках нарушения обязательных требований	Роспотребнадзора Управления центрального аппарата Роспотребнадзора (по компетенции)
4.	Консультирование	Консультирование осуществляется инспекторами, должностными лицами государственных учреждений, подведомственных Роспотребнадзору, по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия по следующим вопросам: а) наличие и (или) содержание обязательных требований в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения; б) периодичность и порядок проведения контрольных (надзорных) мероприятий; в) порядок выполнения обязательных требований в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения; г) порядок обжалования решений Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека или Федерального медико-биологического агентства и (или) действий (бездействия) их должностных лиц.	По обращениям контролируемых лиц и их представителей	Территориальные органы Роспотребнадзора Подведомственные учреждения
5.	Профилактические визиты	В отношении объектов контроля - деятельности, действий (бездействия) контролируемых лиц, отнесенных к категориям чрезвычайно высокого, высокого и значительного риска, а также контролируемых лиц, осуществляющих производство и реализацию продукции (товаров) и отнесенных к чрезвычайно высокому и высокому риску	В течение года	Территориальные органы Роспотребнадзора Подведомственные учреждения

Приложение № 2
к приказу Роспотребнадзора
от 19.12.2022 № 693

Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей и федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, на 2023 год

Настоящая Программа разработана в соответствии со статьей 44 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» и Правилами разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 года № 990.

I. Анализ текущего состояния осуществления федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей, федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, описание текущего развития профилактической деятельности Роспотребнадзора и его территориальных органов, характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики

Анализ текущего состояния осуществления федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей, а также итоги обобщения правоприменительной практики подробно представлены в государственном докладе «Защита прав потребителей в Российской Федерации в 2021 году»[1] и характеризуются следующими тенденциями.

---

[1] Размещен на официальном сайте Роспотребнадзора (https://www.rospotrebnadzor.ru), подготовлен в соответствии с Положением о государственном докладе о защите прав потребителей в Российской Федерации, утвержденном постановлением Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2012 г. № 283.

В течение 3-х последних лет отмечена тенденция увеличения поступления в территориальные органы Роспотребнадзора обращений по вопросам защиты прав потребителей, что свидетельствует, прежде всего, о нежелании хозяйствующих субъектов удовлетворить в добровольном порядке требования потребителей, которые чаще всего связаны со спорами имущественного характера, злоупотреблении правом в отношениях с потребителем, как заведомо более слабой и менее защищенной стороной в договоре.

Анализ статистических данных за 2021 год, представленный территориальными органами Роспотребнадзора и связанный с практикой применения инструмента контрольной закупки, подтверждает негативную практику злоупотребления доверием граждан, когда в 98% случаев выявлялись нарушения прав потребителей.

При этом в целях снижения административной нагрузки на контролируемых лиц Роспотребнадзором в 2021 году также, как и в 2020 году уже активно проводились мероприятия по контролю без взаимодействия с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в том числе наблюдение за соблюдением обязательных требований при размещении информации в сети Интернет и СМИ, анализ информации о деятельности либо действиях юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обязанность по предоставлению которой (в том числе посредством использования федеральных государственных информационных систем) возложена на такие лица в соответствии с федеральным законом.

Наиболее значительной в 2021 году являлась доля административных мер, примененных Роспотребнадзором, в связи с несоблюдением субъектами предпринимательской деятельности требований правил продажи товаров, в том числе дистанционным способом, а также в связи с продажей товаров, выполнением работ либо оказанием населению услуг ненадлежащего качества (с нарушением обязательных требований).

Для целей информирования не только потребителей, но и бизнес-сообщества Роспотребнадзором создан и успешно функционирует государственный информационный ресурс в области защиты прав потребителей (далее – ГИС ЗПП, www.zpp.rospotrebnadzor.ru), который является источником осведомленности о действующих нормах потребительского права и его изменениях.

В ГИС ЗПП, состоящем из 10 модулей, размещена вся нормативная база по защите прав потребителей, включая международные и региональные правовые акты, а также информационные и аналитические материалы.

Каждый посетитель сайта может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. Также размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.

В целом проблемы, связанные с защитой прав потребителей в Российской Федерации, можно охарактеризовать следующим образом: в условиях акцентированного перехода от надзора за состоянием потребительского рынка к мерам профилактики нарушений со стороны хозяйствующих субъектов необходимы шаги, позволяющие не только не допускать ухудшения достигнутого уровня защиты прав потребителей, но и всячески его повышать, в том числе за счет профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

За нарушение законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, в отношении хозяйствующих субъектов должностными лицами территориальных органов Роспотребнадзора по части 1 статьи 6.17 КоАП РФ в 2019 году было составлено 30 протоколов, в 2020 году -18, в 2021 году - 12 что свидетельствует об отсутствии массовости нарушений на рынке распространения информационной продукции, реализуемой потребителям, при осуществлении контроля (надзора) за её соответствием обязательным требованиям в части указания в сопроводительных документах на информационную продукцию сведений, полученных в результате классификации информационной продукции, а также в части размещения на такой продукции в соответствии с указанными сведениями знака информационной продукции.

Доклад, содержащий результаты правоприменительной практики, связанной с осуществлением федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, будет подготовлен по итогам работы Роспотребнадзора за 2022 год в соответствии с требованиями Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» и Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 года № 1019.

II. Цели и задачи реализации программы профилактики

Целями профилактических мероприятий являются:

снижение рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям контролируемыми лицами, включая устранение причин, факторов и условий, способствующих возможному нарушению обязательных требований;

мотивация контролируемых лиц к добросовестному соблюдению обязательных требований и, как следствие,

снижение уровня вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

снижение административной нагрузки на контролируемых лиц.

Проведение профилактических мероприятий позволит решить следующие задачи:

формирование единого понимания обязательных требований контролируемыми лицами при осуществлении Роспотребнадзором и его территориальными органами федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей;

выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;

установление зависимости видов и кратности проведения профилактических мероприятий от сфер и особенностей деятельности контролируемых лиц.

III. Перечень профилактических мероприятий

III.I. Мероприятия, проводимые Роспотребнадзором

Виды профилактических мероприятий*	**Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)**	**Периодичность проведения**	**Способы проведения мероприятия**
Информирование	Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» и в ГИС ЗПП
Обобщение правоприменительной практики	Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей	Один раз в год	Включение в ежегодный доклад Роспотребнадзора о состоянии государственного контроля(надзора) и ежегодный госдоклад по ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от

			категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	При личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи
Самообследование	Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»

*
Виды профилактических мероприятий «информирование», «консультирование» и «обобщение правоприменительной практики» проводятся, как при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей, так и при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию. Профилактические мероприятия «меры стимулирования добросовестности» и «самообследование» проводятся только применительно к федеральному государственному контролю (надзору) в области защиты прав потребителей.

III.II. Мероприятия, проводимые территориальными органами Роспотребнадзора

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Алтайскому краю в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора

			по Алтайскому краю, в ГИС ЗПП, социальной сети «Instagram»
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие

		ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, «круглые столы» и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Амурской области в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Амурской области, в мессенджере Telegram, в средствах массовой информации, в ГИС ЗПП, путем проведения семинаров
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении, посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения

			профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащим указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»

Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещание, конференция, круглый стол)

Перечень профилактических мероприятий,
проводимых Управлением Роспотребнадзора по Архангельской области в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на сайте Управления в сети «Интернет», средствах массовой информации и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемого лица	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории

			риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ	по обращениям контролируемых лиц и их представителей	При личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи; в ходе профилактических визитов или контрольных (надзорных) мероприятий
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения; при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет».
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Направление контролируемому лицу предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований с указанием нормативно-правового акта; с указанием действий (бездействий) контролируемого лица, которые приводят (могут привести) к нарушению обязательных требований; с предложением о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований; с

			указанием адреса сайта Роспотребнадзора в сети «Интернет», позволяющего пройти самообследование соблюдения обязательных требований.
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ	В течение одного года с момента начала осуществления деятельности контролируемого лица (согласно Приложению).	По месту осуществления деятельности или путем использования видео-конференц-связи

Перечень профилактических мероприятий,
проводимых Управлением Роспотребнадзора по Астраханской области в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Астраханской области и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в

			зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований

Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий,
проводимых Управлением Роспотребнадзора по Белгородской области в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	**Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)**	**Периодичность проведения**	**Способы проведения мероприятия**
Информирование по вопросам соблюдения обязательных требований	Отдел защиты прав потребителей	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Белгородской области в сети "Интернет" и в ГИС ЗПП

Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица категории риска (в соответствии с п. 16 Постановления Правительства РФ № 1005 от 25.06.2021г.)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области"	По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденного графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного мероприятия)
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу предостережения с указанием на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный акт, информацию о том какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований

Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети "Интернет"
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области"	В установленный период, в отношении контролируемых лиц осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и др.) (см. Перечень контролируемых лиц, в отношении которых будет проводиться профилактический визит в 2023 году (Управление Роспотребнадзора по Белгородской области)

Перечень профилактических мероприятий,
проводимых Управлением Роспотребнадзора по Брянской области в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	**Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)**	**Периодичность проведения**	**Способы проведения мероприятия**
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	В течение года, по мере необходимости	Размещение соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Брянской области http://32.rospotrebnadzor.ru/, в средствах массовой информации, на портале ГИС ЗПП в его региональных модулях, а также возможно в иных формах.
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим категорий риска (в соответствии с п.16 ПП РФ*№1005 от 25.06.2021)

Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Брянской области»	по обращениям контролируемых лиц	Осуществляется при личном обращении, посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия.

Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 31.07.2020 №248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», с одновременным указанным в целях проведения им самообследования соблюдения обязательных требований сайта в сети «Интернет», позволяющего пройти самообследование

Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения	Осуществляется в автоматизированном режиме в порядке, указанном в методических рекомендациях Роспотребнадзора
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Брянской области»	В установленный период в соответствии с приложением к программе	В форме профилактической беседы (возможно в виде консультирования) по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи

Перечень профилактических мероприятий,
проводимых Управлением Роспотребнадзора по Владимирской области в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Владимирской области и в

			ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ППРФ №1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и(или) их представителей	При личном обращении (согласно утверждённого графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом №248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут

		ценностям	привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период, в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые-столы и т.п.).

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Волгоградской области в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области и в ГИС ЗПП, СМИ
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемых лиц категорий риска (в соответствии с п.16 ПП РФ №1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Волгоградской области	По обращениям контролируемых лиц и(или) их представителей	При личном обращении (согласно утверждённого графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
		По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или	Указание на соответствующие обязательные требования,

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
	Отдел защиты прав	В установленный период, в отношении контролируемых лиц, осуществляющих	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Профилактический визит	потребителей Управления ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Волгоградской области»	деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложения) В установленный период в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению образовательной деятельности.	лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые-столы и т.п.).

Перечень профилактических мероприятий,
проводимых Управлением Роспотребнадзора по Вологодской области в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел по надзору в сфере защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальных сайтах Управления Роспотребнадзора по Вологодской области, ФБУЗ, общественных объединений потребителей Вологодской области и в ГИС ЗПП

Меры стимулирования добросовестности	Отдел по надзору в сфере защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел по надзору в сфере защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел по надзору в сфере защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к

			нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел по надзору в сфере защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел по надзору в сфере защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий,
проводимых Управлением Роспотребнадзора по Воронежской области в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте

			Управления Роспотребнадзора по Воронежской области и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи («горячая линия»), электронной почты, видео-конференц-связи, выездных приемов на подведомственных территориях, консультаций в Общественных приемных, консультаций в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, проведения «Дня открытых дверей для предпринимателей», а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного)

			мероприятия.
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме, с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет».
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований и не может содержать требование представления контролируемым лицом сведений и документов

Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	В форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, в том числе на базе Автономной некоммерческой организации «Центр поддержки предпринимательства Воронежской области», а также в ходе проведения совещаний, круглых столов и др. с привлечением уполномоченного по правам предпринимателей в Воронежской области, Торгово-промышленной палаты Воронежской области, объединений предпринимателей. См. Приложение к Программе профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Воронежской области

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Еврейской автономной области в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Профилактический визит	Отдел санитарно-эпидемиологического надзора и защиты прав потребителей Управления	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Забайкальскому краю в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	**Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)**	**Периодичность проведения**	**Способы проведения мероприятия**
Информирование	Отдел защиты прав потребителей	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Забайкальскому краю и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемых лиц категорий риска (в

			соответствии с п.16 Постановления Правительства РФ №1005 от 25.06.2021г.)
Обобщение правоприменительной практики	Отдел защиты прав потребителей	Один раз в год	Включение в ежегодный доклад Роспотребнадзора о состоянии государственного контроля(надзора) и ежегодный государственный доклад по ЗПП
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Забайкальском крае»	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных

			требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По мере поступления обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» ", в том числе с привлечением представителей общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) в части осуществления ими общественного контроля за соблюдением прав потребителей в соответствии со статьей 45 Закона РФ "О защите прав потребителей".
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Забайкальском крае»	В установленный период, в отношении контролируемых лиц (согласно утверждённого Реестра контролируемых лиц - Приложение), осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты	Проводится в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, в том числе с привлечением уполномоченного по защите прав предпринимателей в Забайкальском крае, представителей общественных

		прав потребителей, государственного контроля(надзора)за соблюдением законодательства РФ о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию.	объединений потребителей (их ассоциаций, союзов).

Перечень профилактических мероприятий,
проводимых Управлением Роспотребнадзора по Ивановской области в 2022 году

Виды профилактических мероприятий	**Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)**	**Периодичность проведения**	**Способы проведения мероприятия**
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте управления Роспотребнадзора по Ивановской области в сети "Интернет" и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ №

			1005)
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ивановской области»	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	При личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу	Путем направления контролируемому лицу предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований с указанием на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие)

		причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления	В установленный период, в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица, либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий,
проводимых Управлением Роспотребнадзора по Иркутской области в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	**Ответственный исполнитель**	**Периодичность проведения**	**Способы проведения мероприятия**
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Иркутской области, в ГИС ЗПП, в средствах массовой информации
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ от 25.06.2021г. №1005)

Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления, ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденного графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом №248-ФЗ, содержащем указания на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований.

Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения.	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети "Интернет"
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления, ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению).	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.).

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Кабардино-Балкарской Республике в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	**Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)**	**Периодичность проведения**	**Способы мероприятия**
Информирование	Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы Управления	В течение 2023 года	Размещение необходимой информации, направленной на информирование хозяйствующих субъектов по

			вопросам соблюдения обязательных требований, на сайте Управления, в печатных СМИ КБР, на телевидении и радио
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	В течение 2023 года по мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы	В течение 2023 года при поступлении соответствующих сведений (п. 17 Положения о ЗПП)	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы, консультационный центр и пункты ФБУЗ «ЦГиЭ в КБР»	В течение 2023 года по мере обращения контролируемых лиц	В устном или письменном виде по установленным обязательным требованиям и вопросам, связанным с порядком осуществления государственного контроля (надзора): п.18 Положения

Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	В течение 2023 года по мере обращения контролируемых лиц	В автоматизированном режиме, в порядке, указанном в методических рекомендациях Роспотребнадзора, в том числе с привлечением представителей общественных объединений потребителей в части осуществления ими общественного контроля в порядке ст. 45 Закона РФ «О защите прав потребителей»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы	В течение 2023 года согласно прилагаемого плана графика профилактических мероприятий, сформированного с учетом требований п. 20 Положения, актуализация реестра контролируемых лиц, в отношении которых предусмотрено проведение профилактических визитов, осуществляется ежеквартально до 25 числа последнего месяца квартала	профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам контроля.

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Калининградской области в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	**Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)**	**Периодичность проведения**	**Способы проведения мероприятия**

Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления в сети "Интернет" и в ГИС ЗПП
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	При личном обращении (по графику), посредством личного приема; телефонной связи; электронной почты; видео-конференц-связи; в ходе профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу, в порядке, предусмотренном Федеральным законом 248-ФЗ с одновременным указанным в целях проведения им самообследования соблюдения обязательных требований сайта в сети "Интернет", позволяющего пройти самообследование.
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного до трех лет в зависимости от категории риска
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме в порядке, указанном в методических рекомендациях

			Роспотребнадзора
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно приложению)	В форме профилактической беседы (в виде консультирования) по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи

Профилактические мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Калужской области в 2023 год

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятий
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредствам размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Калужской области в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет, в зависимости от категории риска
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, а также в

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятий
			ходе профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или признаках нарушения обязательных требований и(или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятий
	ФБУЗ	сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей	контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещание, конференции, круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Камчатскому краю в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Камчатскому краю и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от

			одного года до трех лет в зависимости от категории риска(в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований

Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ТО Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий,
проводимых Управлением Роспотребнадзора по Карачаево-Черкесской Республике в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Консультирование	ОЗПП, ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	Личный прием и через сайты Управления и ФБУЗ, посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи
Информирование	ОЗПП	На постоянной основе	Посредством размещения информации в СМИ, на сайтах Управления и ФБУЗ, а также в ГИС ЗПП
Объявление предостережения	Отдел ЗПП	При наличии сведений о готовящихся нарушениях	Путем направления по почте или на адрес электронной

		обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.	почты предостережения контролируемому лицу, в порядке, предусмотренном Федеральным Законом №248-ФЗ, содержащем указания на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретные действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований
Меры стимулирования добросовестности	ОЗПП	По мере обращения контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	В виде оценки контролируемого лица на соответствие критериям добросовестности на период от 1 года до 3 лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 постановления Правительства РФ №1005)
Самообследование	ОЗПП	По мере обращения контролируемых лиц и их уполномоченных представителей, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	ОЗПП, ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц,	Профилактическая беседа по месту осуществления

		осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	деятельности контролируемого лица, либо путем видео-конференц-связи

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Кемеровской области - Кузбассу в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственные исполнители (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе, по мере размещения и актуализации указанной информации на официальном сайте	Публикация в разделе «Мероприятия по профилактике нарушения обязательных требований» на официальном сайте Управления http://42.rospotrebnadzor.ru/ следующей актуальной информации, размещаемой на официальном сайте Роспотребнадзора: 1) тексты нормативных правовых актов, регулирующих осуществление государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей; 2) сведения об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующих осуществление государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей, о сроках и порядке их вступления в силу; 3) перечень нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов,

			содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом контроля, а также информацию о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований, с текстами в действующей редакции; 4) руководства по соблюдению обязательных требований, разработанные и утвержденные в соответствии с Федеральным законом "Об обязательных требованиях в Российской Федерации"; 5) программа профилактики рисков причинения вреда программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей на 2022 год; 6) исчерпывающий перечень сведений, которые могут запрашиваться контрольным (надзорным) органом у контролируемого лица; 7) сведения о применении контрольным (надзорным) органом мер стимулирования добросовестности контролируемых лиц; 8) сведения о порядке досудебного обжалования решений контрольного (надзорного) органа, действий (бездействия) его должностных лиц; 9) доклады, содержащие результаты обобщения правоприменительной практики контрольного (надзорного) органа; 10) доклады о государственном контроле (надзоре);

			11) информация о способах и процедуре самообследования (при ее наличии), в том числе методические рекомендации по проведению самообследования и подготовке декларации соблюдения обязательных требований, и информацию о декларациях соблюдения обязательных требований, представленных контролируемыми лицами; 12) информации о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований. Разъяснение юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям обязательных требований в рамках: – "Дней открытых дверей для предпринимателей"; – "горячих линий"; – личных приемов; – выездных приемов на подведомственных территориях; – консультаций в Общественных приемных; – консультаций в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг; – тематических совещаний, семинаров для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в том числе на базе Кузбасской торгово-промышленной палаты, общественных объединений предпринимателей, а также на уровне региональных органов власти субъекта, в т.ч. с Уполномоченным по защите прав

		В соответствии с планом – графиком проведения мероприятий на 2022 год; при поступлении соответствующих запросов и по мере необходимости	предпринимателей в Кемеровской области – Кузбассе; – публичных выступлений в средствах массовой информации
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от

			категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ		Размещение на информационных стендах в Управлении, территориальных отделах Управления, а также на официальном сайте Управления в сети "Интернет" http://42.rospotrebnadzor.ru/ информации о перечне вопросов и должностных лицах, осуществляющих консультирование при личном обращении, посредством телефонной связи, видео-конференцсвязи, а также графиков консультирования и телефонов для предварительной записи. Разъяснения по вопросам, связанным с порядком осуществления государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей. Осуществляется: – при личном обращении, – посредством телефонной связи, – электронной почты, – видео-конференцсвязи, – в ходе проведения профилактического визита. Размещение на официальном сайте Управления письменного разъяснения в случае, если от контролируемых лиц и (или) их представителей в Управление поступили 2 и более однотипных (по одному и тому же вопросу) обращения
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления информации о готовящихся	Путём направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, с указанием на соответствующие

		нарушениях или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований. Одновременно указывается адрес сайта в сети «Интернет», позволяющий контролируемому лицу пройти самообследование соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров , оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в	Проведение профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференцсвязи

		области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Кировской области в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей	На постоянной основе	Размещение соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Кировской области (http://www.rpnkirov.ru), в ГИС ЗПП. Проведение семинаров, совещаний, обучающих мероприятий для контролируемых лиц, «Дней открытых дверей для предпринимателей»
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности контролируемых лиц за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 Постановления Правительства РФ №1005 от 25.06.2021)

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Направление контролируемому лицу предостережения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ, с одновременным указанием в нем сайта в сети «Интернет», позволяющего пройти самообследование
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей	По обращениям контролируемых лиц	При личном обращении (по предварительной записи), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи (по предварительной

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
	ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области»	и их уполномоченных представителей	записи), в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия, письменное консультирование, консультирование посредством размещения на официальном сайте Управления в сети «Интернет» письменного разъяснения (в случае поступления 2 однотипных (по одному и тому же вопросу) обращений и более от контролируемых лиц и их представителей)
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области»	В установленный период, в отношении контролируемых лиц (см. приложение к программе профилактических визитов Управления	Проводится в форме профилактической беседы (возможно в виде консультирования) по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, в том числе в отношении контролируемых лиц, указанных в реестре (см. приложение к

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
		Роспотребнадзора по Кировской области)	программе профилактических визитов Управления Роспотребнадзора по Кировской области)

Перечень профилактических мероприятий,
проводимых Управлением Роспотребнадзора по Костромской области в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Костромской области и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска(в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-

			связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления	В установленный период в отношении контролируемых лиц,	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем

		осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий,
проводимых Управлением Роспотребнадзора по Краснодарскому краю в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю ФБУЗ	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю и в ГИС ЗПП

Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденного графика) по средствам телефонной связи, электронной почты, видео-конференц- связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия

Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требованиях или признаках нарушений обязательных требований в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушения обязательных требованиях причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»

	Роспотребнадзора по Краснодарскому краю.		
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю ФБУЗ	В установленный период, в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Проводится профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео- конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Красноярскому краю в 2023 года

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия

Информирование юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований законодательства о защите прав потребителей	Отдел защиты прав потребителей, отдел надзора за качеством и безопасностью питания, условиями воспитания и обучения, отдел надзора за непродовольственной продукцией, территориальные отделы	В течение года	В соответствии с частью 2 статьи 46 Закона № 248-ФЗ информирование осуществляется в форме размещения соответствующих сведений на официальном сайте контрольного (надзорного) органа в сети "Интернет", в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии) и в иных формах:
	Отдел защиты прав потребителей, отдел надзора за качеством и безопасностью питания, условиями воспитания и обучения, отдел надзора за непродовольственной продукцией, территориальные отделы	В соответствии со сроками ежемесячных медиа-планов, по мере издания новых нормативных правовых актов или внесения изменений в действующие, по мере необходимости	1.1. Размещение и поддержание в актуальном состоянии в разделе «Защита прав потребителей» на официальном сайте Управления в сети "Интернет" информации в соответствии с перечнем, установленным частью 3 статьи 46 Закона № 248-ФЗ
	Отдел защиты прав потребителей, отдел надзора за качеством и безопасностью питания, условиями воспитания и обучения, отдел надзора за непродовольственной продукцией, территориальные отделы	по мере издания новых нормативных правовых актов или внесения изменений в действующие, по мере возникновения поводов	1.2.Информирование неопределенного круга подконтрольных субъектов посредством средств массовой информации: печатные издания, радио, телевидение

	Отдел защиты прав потребителей, отдел надзора за качеством и безопасностью питания, условиями воспитания и обучения, отдел надзора за непродовольственной продукцией, территориальные отделы	В соответствии с графиком и по мере необходимости	1.3. Разъяснение юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям обязательных требований в рамках: - «Дней открытых дверей для предпринимателей»; - «горячих линий»; - личных приемов; - выездных приемов на подведомственных территориях; - консультаций в Общественных приемных; - консультаций в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг; - тематических совещаний, семинаров для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в том числе на базе региональных отделений Торгово-промышленной палаты Российской Федерации, общественных объединений предпринимателей; - тематических совещаний для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на уровне органов власти с представителями подконтрольных субъектов; - обучающих мероприятий для подконтрольных субъектов
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей, отдел надзора за качеством и безопасностью питания, условиями воспитания и обучения, отдел надзора за непродовольственной продукцией, территориальные отделы	В течение года	В силу части 2 статьи 48 Закона № 248-ФЗ Порядок оценки добросовестности контролируемых лиц, в том числе виды мер стимулирования добросовестности, устанавливается положением о виде контроля. Проведение мероприятий, направленных на нематериальное поощрение добросовестных контролируемых лиц (меры стимулирования) осуществляется в порядке и в сроки,

			установленные пунктом 16 Положения о надзоре в области защиты прав потребителей № 1005:
	Отдел защиты прав потребителей, отдел надзора за качеством и безопасностью питания, условиями воспитания и обучения, отдел надзора за непродовольственной продукцией, территориальные отделы	В случае обращения контролируемых лиц	2.1. Проведение оценки добросовестности контролируемых лиц при условии осуществления ими деятельности не менее 3 лет и при представлении подтвержденных сведений о реализации мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований, в соответствии с перечнем, установленным пунктом 16 Положения о надзоре в области защиты прав потребителей № 1005
	Отдел защиты прав потребителей, отдел надзора за качеством и безопасностью питания, условиями воспитания и обучения, отдел надзора за непродовольственной продукцией, территориальные отделы	По результатам оценки добросовестности контролируемых лиц за три года, проведенной в случае обращения контролируемых лиц	2.2. Применение мер поощрения и стимулирования добросовестных контролируемых лиц в соответствии с перечнем, установленным пунктом 16 Положения о надзоре в области защиты прав потребителей № 1005
Объявление предостережений	Отдел защиты прав потребителей, отдел надзора за качеством и безопасностью питания, условиями воспитания и обучения, отдел надзора за непродовольственной продукцией, территориальные отделы	При наличии сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований	Порядок принятия решения и объявления предостережений, их учета установлен статьей 49 Закона № 248-ФЗ, порядок подачи и рассмотрения возражения в отношении предостережения установлен пунктом 17 Положения о надзоре в области защиты прав потребителей № 1005:
	Отдел защиты прав потребителей,	При наличии сведений о	3.1. При наличии сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений

	отдел надзора за качеством и безопасностью питания, условиями воспитания и обучения, отдел надзора за непродовольственной продукцией, территориальные отделы	готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований	обязательных требований объявление юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований и предлагают юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований
	Отдел защиты прав потребителей, отдел надзора за качеством и безопасностью питания, условиями воспитания и обучения, отдел надзора за непродовольственной продукцией, территориальные отделы	В срок, не превышающий 20 рабочих дней со дня получения возражения	3.2. При подаче контролируемым лицом возражений в отношении объявленного предостережения направление контролируемому лицу ответа о его обоснованности или необоснованности
Консультирование	ФБУЗ ЦГиЭ, отдел защиты прав потребителей, отдел надзора за качеством и безопасностью питания, условиями воспитания и обучения, отдел надзора за непродовольственной продукцией, территориальные отделы	При поступлении соответствующих обращений	4.1 Осуществление в соответствии с положениями частей 1, 2 статьи 50 Закона № 248-ФЗ консультирования (разъяснения по вопросам, связанным с организацией и осуществлением государственного контроля (надзора), без взимания платы по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия. Порядок консультирования, перечень вопросов, по которым осуществляется консультирование, в том числе перечень вопросов, по которым осуществляется письменное консультирование, определен пунктом 18 Положения о надзоре в области защиты прав потребителей № 1005:

	ФБУЗ ЦГиЭ, отдел защиты прав потребителей, отдел надзора за качеством и безопасностью питания, условиями воспитания и обучения, отдел надзора за непродовольственной продукцией, территориальные отделы	При поступлении соответствующих обращений	4.2 Разъяснение порядка проведения контрольно-надзорных мероприятий, включая права и обязанности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, сроки проведения мероприятий, порядка обжалования, положения обязательных требований, ограничений, порядков и правил, установленных законодательством Российской Федерации, регулирующих отношения с участием потребителя
Профилактический визит	ФБУЗ ЦГиЭ, Отдел защиты прав потребителей	В течение года	5.1. Проведение в порядке, установленном частью 1 статьи 52 Закона № 248-ФЗ, профилактических визитов в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи.
	ФБУЗ ЦГиЭ	В сроки, установленные графиком обязательных профилактических визитов на 2022 год (приложение № 1)	5.2. Проведение в порядке и в сроки, установленные пунктом 20 Положения о надзоре в области защиты прав потребителей № 1005, обязательных профилактических визитов в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ), не позднее чем в течение одного года со дня начала такой деятельности
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей,	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении	В автоматическом режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»

	отдел надзора за качеством и безопасностью питания, условиями воспитания и обучения, отдел надзора за непродовольственной продукцией, территориальные отделы	предостережения	
Обобщение правоприменительной практики	Отдел защиты прав потребителей, отдел надзора за качеством и безопасностью питания, условиями воспитания и обучения, отдел надзора за непродовольственной продукцией, территориальные отделы	в течение года	Посредством размещения доклада о правоприменительной практике на официальном сайте Управления в сети "Интернет"

Перечень профилактических мероприятий,
проводимых Управлением Роспотребнадзора по Курганской области в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	**Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)**	**Периодичность проведения**	**Способы проведения мероприятия**
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Курганской области	Постоянно	- Размещение на официальном сайте Управления в сети «Интернет» актуальной информации о надзорной дельности Управления, о типовых нарушениях, выявляемых в ходе проведения надзорных мероприятий, о перечне нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых

			является предметом законодательства в сфере защиты прав потребителей, а также законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию; - Подготовка и размещение на официальном сайте Управления в сети «Интернет» комментариев о содержании нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, а также рекомендаций по выполнению требований законодательства в сфере защиты прав потребителей, а также законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию. - Организация и проведение Дней открытых дверей для предпринимателей, совещаний, семинаров, круглых столов с освещением требований потребительского законодательства, а также законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию; мероприятий по профилактике нарушений. - Участие в мероприятиях, проводимых Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Курганской области, Правительством Курганской области с бизнес-сообществом региона с освещением требований законодательства в сфере защиты прав потребителей, а также законодательства

			Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию; мероприятий по профилактике нарушений. - информирование о надзорной деятельности на страницах Управления Роспотребнадзора по Курганской области в социальных сетях; -информирование заявителей на региональном портале «Обратись», в «Инциденте», На страницах государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей
Меры стимулирования добросовестности *(данный вид мероприятий только в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей)*	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Курганской области; отделов	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии п.16 ПП РФ № 1005)Оценка субъекта соответствующим критериям за период от одного года до трех лет
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Курганской области; отделов, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Курганской области»	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	В информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; при проведении контрольно-надзорных мероприятий; при непосредственном обращении, на публичных мероприятиях; по телефону, видео-конференц-связь
Самообследование *(данный вид мероприятий*	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения, а также при	В автоматизированном режиме с использованием

только в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей)	Роспотребнадзора по Курганской области;	объявлении предостережения	одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Курганской области	При поступлении сведений о том, что действия (бездействие) того или иного субъекта могут привести/приводят к нарушениям обязательных требований, в т.ч., требований законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию при условии, что они не причинили вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо не создали угрозу причинения вреда (ущерба)	Направление субъекту в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»

		охраняемым законом ценностям.	
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Курганской области; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Курганской области»	В соответствии с планом*	Выезд на территорию субъекта, осуществляющего деятельность на рынке не более года

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Курской области в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	**Ответственный Исполнитель** (структурное подразделение и/или должностные лица)	**Периодичность проведения**	**Способы проведения мероприятия**
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Курской области в сети «Интернет» и ГИС ЗИП, в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии) и в иных формах.

Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их уполномоченных представителей.	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.	Направление информации в порядке, предусмотренном Законом 248-ФЗ о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований. Указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативно-правовой акт. Предложения о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований. Одновременно с указанным предостережением контролируемому лицу в целях проведения им самообследования соблюдения обязательных требований направляется адрес сайта в сети «Интернет», позволяющий пройти самообследование соблюдения обязательных требований.

Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления, ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их уполномоченных представителей.	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а так же в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия.
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц (или) их уполномоченных представителей, а так же при объявлении предостережений.	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет».
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей	В отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению, деятельности в определенной сфере, а также в отношении объектов контроля, отнесенных к категориям чрезвычайно высокого, высокого и значительного риска, а так же в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в сфере продажи товаров,	В форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи.

		оказания услуг (выполнения работ), не позднее чем в течение одного года со дня начала такой деятельности (согласно Приложению).	

Перечень профилактических мероприятий,
проводимых Управлением Роспотребнадзора по Ленинградской области в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного)

	ФБУЗ		мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
		В установленный период в отношении контролируемых лиц,	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого

Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Липецкой области в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отделы, территориальные отделы Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Липецкой области в сети «Интернет» 48.rospotrebnadzor.ru раздел «Для предпринимателей», в средствах массовой информации, в ГИС ЗПП, а также в рамках проведения акции «День открытых дверей для предпринимателей»
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)

Консультирование	Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы Управления	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, в том числе посредством использования видеосвязи в среде сети «Интернет» через МФЦ, в рамках проведения акции «День открытых дверей для предпринимателей», а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», с указанием на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований
Самообследование	Отделы, территориальные отделы Управления	По мере обращения	В автоматизированном режиме в порядке, указанном в методических рекомендациях Роспотребнадзора

Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы Управления ФБУЗ	В установленный период, в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи

Перечень профилактических мероприятий,
проводимых Управлением Роспотребнадзора по Магаданской области в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	**Ответственный исполнитель**	**Периодичность проведения**	**Способы проведения мероприятия**
Информирование	ОЗПП Управления	В течение года по мере издания новых НПА или внесения изменений в действующие НПА	Размещение на официальном сайте Управления в сети «Интернет», в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии), в ГИС ЗПП и иных формах: – тексты нормативных правовых актов, регулирующих осуществление государственного контроля (надзора); – сведения об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление государственного контроля

			(надзора), о сроках и порядке их вступления в силу; – перечень нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом контроля, а также информацию о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований, с текстами в действующей редакции; – руководства по соблюдению обязательных требований, разработанные и утвержденные в установленном порядке; – программу профилактики рисков причинения вреда; – исчерпывающий перечень сведений, которые могут запрашиваться Управлением у контролируемого лица; – сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований; – сведения о применении Управлением мер стимулирования добросовестности контролируемых лиц; – сведения о порядке досудебного обжалования решений Управления, действий (бездействия) должностных лиц Управления; – доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики Управления; – доклад о государственном контроле (надзоре); - информацию о способах и процедуре самообследования (при ее наличии), в том числе методические рекомендации по проведению самообследования и подготовке декларации

			соблюдения обязательных требований, и информацию о декларациях соблюдения обязательных требований, представленных контролируемыми лицами; – иные сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации
Меры стимулирования добросовестности	ОЗПП Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Объявление предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований	ОЗПП Управления	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Объявляется и направляется контролируемому лицу предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований и предлагается принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований.

Консультирование	ОЗПП Управления ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	Консультирование в устном или письменном виде при личном обращении, посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения

			профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия по следующим установленным обязательным требованиям и вопросам, связанным с порядком осуществления государственного контроля (надзора): а) порядок и периодичность проведения контрольных (надзорных) мероприятий; б) порядок принятия решений по итогам контрольных (надзорных) мероприятий; в) порядок обжалования решений контрольного (надзорного) органа; г) положения обязательных требований, ограничений, порядков и правил, установленных законодательством российской федерации, регулирующих отношения с участием потребителя. Консультирование по однотипным обращениям контролируемых лиц и их представителей, которые содержат вопросы разъяснения обязательных требований, проводится посредством размещения на официальном сайте Управления в сети «Интернет» Проведение акции «День открытых дверей для предпринимателей» Проведение тематических «Горячих линий» Личные приемы

		Ежеквартально	Консультации в Общественной приемной Управления Проведение тематических совещаний, семинаров и обучающих мероприятий для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере общественного питания, торговли и др. Информирование неопределенного круга подконтрольных субъектов посредством средств массовой информации (печатные издания, телевидение, радио, социальные сети), официальный сайт Управления в сети «Интернет», в ГИС ЗПП

		В соответствии с утвержденным планом По предварительной записи В соответствии с графиком работы Общественной приемной Ежемесячно, в последнюю среду месяца В соответствии с утвержденными медиа-планами	

Самообследование	ОЗПП Управления ФБУЗ	По мере обращения, а также при объявлении предостережения Управлением Роспотребнадзора по Магаданской области	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	ОЗПП Управления ФБУЗ	Один раз в год	Проведение профилактического визита в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ), не позднее чем в течение одного года со дня начала такой деятельности (согласно Приложению)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по г. Москве в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Управление Роспотребнадзора по г. Москве /ФБУЗ	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по г. Москве и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Управление Роспотребнадзора по г. Москве /ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет, в зависимости от категории риска (в

			соответствии с п.16 ПП РФ №1005)
Консультирование	Управление Роспотребнадзора по г. Москве /ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и(или) их представителей	При личном обращении (согласно утверждённому графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Управление Роспотребнадзора по г. Москве /ФБУЗ	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом №248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействия) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований.
Самообследование	Управление Роспотребнадзора по г. Москве /ФБУЗ	По мере обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»

Профилактический визит	Управление Роспотребнадзора по г. Москве /ФБУЗ	В установленный период, в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые-столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий,
проводимых Управлением Роспотребнадзора по Московской области в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Московской области и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)

Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ МО	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ МО	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

		(выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей и федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию (согласно Приложению)	

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Мурманской области в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Мурманской области и в ГИС ЗПП

Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи
Профилактический визит	Отдела защиты прав	Не позднее, чем в течение	В форме

	потребителей ФБУЗ	одного года со дня начала предпринимательской деятельности. профилактического визита (согласно Приложения)	профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований законодательства

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	**Ответственный исполнитель**	**Периодичность проведения**	**Способы проведения мероприятия**
Информирование	Отдел санитарно-эпидемиологического	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальных сайтах Управления Роспотребнадзора по железнодорожному

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
	надзора и защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы Управления, ФБУЗ Центр гигиены и эпидемиологии по железнодорожному транспорту		транспорту, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по железнодорожному транспорту» и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел санитарно-эпидемиологического надзора и защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности при условии осуществления ими деятельности не менее 3 лет и при представлении подтвержденных сведений о реализации мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел санитарно-эпидемиологического надзора и защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы Управления ФБУЗ Центр гигиены и эпидемиологии по железнодорожному транспорту	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Объявление предостережения	территориальные отделы Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	территориальные отделы Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	территориальные отделы Управления, Центры гигиены и эпидемиологии по субъектам Российской Федерации и по железнодорожному транспорту	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
		государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Ненецкому автономному округу в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Управление Роспотребнадзора по НАО	На постоянной основе, по обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по НАО и в ГИС ЗПП;
Меры стимулирования добросовестности	Управление Роспотребнадзора по НАО	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Объявление предостережения	Управление Роспотребнадзора по НАО	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, указания на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействия)

		случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а так же предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований, с одновременным указанием адреса сайта в сети "Интернет", позволяющего пройти самообследование соблюдения обязательных требований
Консультирование	Управление Роспотребнадзора по НАО ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	При личном обращении (по графику личного приёма руководителя Управления, заместителя руководителя Управления, в рамках Дней открытых дверей для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, посредством телефонной связи в рамках «Горячей линии» по телефону 8(81853)4-68-27, в электронном виде через соответствующий раздел официального интернет-сайта Управления Роспотребнадзора по НАО, видео-конференц-связи; а так же в рамках проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия; в рамках работы Консультационного центра по защите прав потребителей и при проведении обучения

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Нижегородской области в 2023 году

Наименование вида профилактического мероприятия	Содержание выбранного мероприятия/Способы проведения мероприятия	Периодичность проведения	Адресаты мероприятия (подконтрольные субъекты)	Ожидаемые результаты проведенного мероприятия	Ответственный исполнитель
Информирование	- Информирование юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований при внедрении новых НПА, внесении изменений в действующие НПА, о сроках и порядке вступления их в действие, вопросов законодательства в сфере защиты прав потребителей -Информирование осуществляется посредством размещения органами государственного контроля (надзора) соответствующих сведений на своих официальных сайтах в сети "Интернет", в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при	По мере издания новых НПА или внесения изменений в действующие или по мере поступления вопросов со стороны контролируемых лиц	Юридические лица и индивидуальные предприниматели	Своевременное информирование подконтрольных субъектов об изменении обязательных требований	Отдел защиты прав потребителей, начальники территориальных отделов

Наименование вида профилактического мероприятия	Содержание выбранного мероприятия/Способы проведения мероприятия	Периодичность проведения	Адресаты мероприятия (подконтрольные субъекты)	Ожидаемые результаты проведенного мероприятия	Ответственный исполнитель
	их наличии) и в иных формах (ГИС ЗПП) Информирование осуществляется в рамках семинаров, тематических конференций, лекций, дистанционного обучения посредством видео-конференц-связи				
	Отдел защиты прав потребителей				
	Информирование и проведение обучающих мероприятий для субъектов предпринимательской деятельности				
	Соблюдение законодательства о защите прав потребителей при оказании платных медицинских услуг	февраль	юридические лица, индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность по оказанию платных медицинских услуг	соблюдение требование законодательства, снижение количества нарушений	Цветкова Н.К.
	О соблюдении Правил маркировки товаров легкой	октябрь	юридические лица,	соблюдение требование	Цветкова Н.К.

Наименование вида профилактического мероприятия	Содержание выбранного мероприятия/Способы проведения мероприятия	Периодичность проведения	Адресаты мероприятия (подконтрольные субъекты)	Ожидаемые результаты проведенного мероприятия	Ответственный исполнитель
	промышленности средствами идентификации		индивидуальные предприниматели, осуществляющих деятельность по по продаже товаров легкой промышленности	законодательства, уменьшение количества обращений потребителей, снижение количества нарушений	
	Информирование неопределенного круга подконтрольных субъектов посредством средств массовой информации (печатные издания, телевидение, радио, социальные сети), официальный сайт	В соответствии со сроками ежемесячных медиа-планов	Юридические лица и индивидуальные предприниматели	Стимулирование добровольного соблюдения обязательных требований	Отдел защиты прав потребителей Начальники отделов, территориальных отделов
Обобщение правоприменительной практики	Подготовка обзора правоприменительной практики Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области, статистики типовых и массовых нарушений обязательных требований с возможными мероприятиями по их устранению	Один раз в год	Юридические лица и индивидуальные предприниматели	Обеспечение единства практики применения федеральных законов и иных нормативных правовых актов РФ, выявление и	Отдел защиты прав потребителей, Начальники территориальных отделов на подконтрольн

Наименование вида профилактического мероприятия	Содержание выбранного мероприятия/Способы проведения мероприятия	Периодичность проведения	Адресаты мероприятия (подконтрольные субъекты)	Ожидаемые результаты проведенного мероприятия	Ответственный исполнитель
				устранение устаревших, дублирующих и избыточных обязательных требований, а также повышение эффективности и результативности деятельности	ых территориях
	Организация и проведение публичных мероприятий для подконтрольных субъектов с обсуждением результатов контрольно-надзорных мероприятий	Один раз в год	Юридические лица и индивидуальные предприниматели	Повышение уровня понимания ЮЛ и ИН обязательных требований	Руководитель, заместители руководителя, отдел защиты прав потребителей, отдел организации надзора, лицензирования и СГМ, Начальники территориальных отделов на своих подконтрольных территориях

Наименование вида профилактического мероприятия	Содержание выбранного мероприятия/Способы проведения мероприятия	Периодичность проведения	Адресаты мероприятия (подконтрольные субъекты)	Ожидаемые результаты проведенного мероприятия	Ответственный исполнитель
	Формирование Доклада о правоприменительной практики при осуществлении государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей на территории Нижегородской области	Один раз в год	Юридические лица и индивидуальные предприниматели	Доклад о правоприменительной практики	Отдел защиты прав потребителей, Отдел юридического обеспечения, Начальники территориальных отделов Управления
	Размещение результатов контрольно-надзорных мероприятий на сайте Управления Роспотребнадзора	По итогам проведения, один раз в год	Юридические лица и индивидуальные предприниматели	Повышение уровня понимания ЮЛ и ИН рисков несоблюдения обязательных требований	Отдел организации надзора, лицензирования и СГМ
Объявление предостережения	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба)	При наличии сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушения обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденн	Юридические лица и индивидуальные предприниматели	Предлагается принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований Информация о объявленном предостережении вносится в Единый реестр	Руководитель, заместители руководителя (совместно с отделом ЗПП), Начальники ТО

Наименование вида профилактического мероприятия	Содержание выбранного мероприятия/Способы проведения мероприятия	Периодичность проведения	Адресаты мероприятия (подконтрольные субъекты)	Ожидаемые результаты проведенного мероприятия	Ответственный исполнитель
	охраняемым законом ценностям, Управление (его территориальный отдел) объявляют контролируемому лицу предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований и предлагают принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований.	ых данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям		Контрольных (надзорны) мероприятий	
Консультирование	Консультирование осуществляется в устном или письменном виде по следующим установленным обязательным требованиям и вопросам, связанным с порядком осуществления государственного контроля (надзора):	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	Юридические лица и индивидуальные предприниматели	Повышение уровня знаний обязательных требований	Отдел защиты прав потребителей, Начальники территориальных отделов на подконтрольных территориях/

Наименование вида профилактического мероприятия	Содержание выбранного мероприятия/Способы проведения мероприятия	Периодичность проведения	Адресаты мероприятия (подконтрольные субъекты)	Ожидаемые результаты проведенного мероприятия	Ответственный исполнитель
	порядок и периодичность проведения контрольных (надзорных) мероприятий; порядок принятия решений по итогам контрольных (надзорных) мероприятий; порядок обжалования решений контрольного (надзорного) органа; положения обязательных требований, ограничений, порядков и правил, установленных законодательством Российской Федерации, регулирующих отношения с участием потребителя. Консультирование осуществляется при личном обращении, посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия.				специалисты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области»

Наименование вида профилактического мероприятия	Содержание выбранного мероприятия/Способы проведения мероприятия	Периодичность проведения	Адресаты мероприятия (подконтрольные субъекты)	Ожидаемые результаты проведенного мероприятия	Ответственный исполнитель
	Консультирование осуществляется без взимания платы. Консультирование контролируемых лиц и их уполномоченных представителей при личном обращении, а также посредством видео-конференц-связи осуществляется по предварительной записи. Консультирование в ходе проведения профилактического мероприятия осуществляется в порядке, установленном Федеральным законом "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации". Консультирование при личном обращении осуществляется в специальных помещениях, оборудованных средствами аудио- и (или) видеозаписи, о применении которых гражданин				

Наименование вида профилактического мероприятия	Содержание выбранного мероприятия/Способы проведения мероприятия	Периодичность проведения	Адресаты мероприятия (подконтрольные субъекты)	Ожидаемые результаты проведенного мероприятия	Ответственный исполнитель
	уведомляется до начала консультирования. Должностные лица контрольного (надзорного) органа, осуществляющие консультирование, дают устный ответ по существу каждого поставленного вопроса.				
	В случае невозможности предоставления устного ответа в ходе личного консультирования дается письменный ответ в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о рассмотрении обращений граждан. При получении от контролируемых лиц или их уполномоченных представителей письменного запроса ответ дается в письменной форме в порядке, установленном законодательством Российской	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	Юридические лица и индивидуальные предприниматели	Повышение уровня знаний обязательных требований	Отдел защиты прав потребителей, Начальники территориальных отделов на подконтрольных территориях/ специалисты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области»

Наименование вида профилактического мероприятия	Содержание выбранного мероприятия/Способы проведения мероприятия	Периодичность проведения	Адресаты мероприятия (подконтрольные субъекты)	Ожидаемые результаты проведенного мероприятия	Ответственный исполнитель
	Федерации о рассмотрении обращений граждан.				
	Консультирование по однотипным обращениям (по одному и тому же вопросу) два и более от контролируемых лиц и их представителей, консультирование осуществляется посредством размещения на официальном сайте контрольного (надзорного) органа в сети "Интернет" письменного разъяснения, подписанного уполномоченным должностным лицом контрольного (надзорного) органа.	По двум и более обращениям			Отдел защиты прав потребителей, Начальники территориальных отделов на подконтрольных территориях
	Проведение акции «Дни открытых Дверей для предпринимателей»	Ежеквартально во второй четверг квартального месяца	Юридические лица и индивидуальные предприниматели	Проведение Акции	Начальники отделов Начальники ТО

Наименование вида профилактического мероприятия	Содержание выбранного мероприятия/Способы проведения мероприятия	Периодичность проведения	Адресаты мероприятия (подконтрольные субъекты)	Ожидаемые результаты проведенного мероприятия	Ответственный исполнитель
Профилактический визит	Профилактический визит проводится инспектором в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи. В ходе профилактического визита контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам контроля.	Один раз в год	Юридические лица и индивидуальные предприниматели	Проведение профилактического визита	Отдел защиты прав потребителей, Начальники территориальных отделов на подконтрольных территориях/ специалисты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области»
	Обязательные профилактические визиты проводиться в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ), не позднее чем в течение одного года со дня начала такой деятельности. Информация о	Один раз в год в отношении контролируемых лиц, со дня начала фактического осуществления деятельности которых	Юридические лица и индивидуальные предприниматели	Проведение профилактического визита вносится в Единый реестр Контрольных (надзорны) мероприятий	Отдел защиты прав потребителей, Начальники территориальных отделов на подконтрольных территориях/

Наименование вида профилактического мероприятия	Содержание выбранного мероприятия/Способы проведения мероприятия	Периодичность проведения	Адресаты мероприятия (подконтрольные субъекты)	Ожидаемые результаты проведенного мероприятия	Ответственный исполнитель
	проведении обязательного профилактического визита указанным лицам, приступающим к осуществлению деятельности в определенной сфере, предоставляется в порядке, установленном Федеральным законом "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации", а также путем размещения информации на своем официальном сайте в сети "Интернет" о возможности проведения таких профилактических визитов.	прошло менее одного года			специалисты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области»
Меры стимулирования добросовестности	Оценка добросовестности контролируемых лиц проводится в случае их обращения при условии осуществления ими деятельности не менее 3 лет и при представлении подтвержденных сведений о реализации следующих мероприятий, направленных на	По мере обращения	Юридические лица и индивидуальные предприниматели	Для поощрения и стимулирования добросовестных контролируемых лиц могут применяться следующие меры: выдвижение представителей	Руководитель, заместители руководителя (совместно с начальниками отделов Управления), Начальники ТО

Наименование вида профилактического мероприятия	Содержание выбранного мероприятия/Способы проведения мероприятия	Периодичность проведения	Адресаты мероприятия (подконтрольные субъекты)	Ожидаемые результаты проведенного мероприятия	Ответственный исполнитель
	профилактику нарушений обязательных требований: реализация контролируемым лицом мероприятий по предотвращению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям; наличие внедренных сертифицированных систем внутреннего контроля в соответствующей сфере деятельности; предоставление контролируемым лицом доступа контрольному (надзорному) органу к своим информационным ресурсам; добровольная сертификация, подтверждающая повышенный необходимый уровень безопасности охраняемых законом ценностей;			контролируемых лиц в общественные и иные органы при контрольном (надзорном) органе; возможность проведения инспекционного визита, выездной проверки с использованием средств дистанционного взаимодействия; присуждение контролируемому лицу репутационного статуса, обозначающего добросовестное соблюдение контролируемым лицом обязательных	

Наименование вида профилактического мероприятия	Содержание выбранного мероприятия/Способы проведения мероприятия	Периодичность проведения	Адресаты мероприятия (подконтрольные субъекты)	Ожидаемые результаты проведенного мероприятия	Ответственный исполнитель
	заключение контролируемым лицом со страховой организацией договора добровольного страхования рисков причинения вреда (ущерба), объектом которого являются имущественные интересы контролируемого лица, связанные с его обязанностью возместить вред (ущерб) охраняемым законом ценностям, причиненный вследствие нарушения контролируемым лицом обязательных требований.			требований, и предоставление контролируемому лицу права публично размещать данную информацию в открытых источниках, в том числе в информационных и рекламных. Информация об оценке контролируемых лиц предоставляется заинтересованным лицам посредством размещения на официальном сайте контрольного (надзорного) органа в сети "Интернет".	

Наименование вида профилактического мероприятия	Содержание выбранного мероприятия/Способы проведения мероприятия	Периодичность проведения	Адресаты мероприятия (подконтрольные субъекты)	Ожидаемые результаты проведенного мероприятия	Ответственный исполнитель
				Срок действия репутационного статуса, обозначающего добросовестное соблюдение контролируемым лицом обязательных требований, составляет 3 года со дня присвоения указанного статуса. Репутационный статус, обозначающий добросовестное соблюдение контролируемым лицом обязательных требований, аннулируется при установлении контрольным	

Наименование вида профилактического мероприятия	Содержание выбранного мероприятия/Способы проведения мероприятия	Периодичность проведения	Адресаты мероприятия (подконтрольные субъекты)	Ожидаемые результаты проведенного мероприятия	Ответственный исполнитель
				(надзорным) органом несоответствия контролируемого лица критериям добросовестности, о чем контролируемое лицо уведомляется в течение одного месяца.	
Самообследование	В автоматическом режиме в порядке, указанном в методических рекомендациях Роспотребнадзора	По мере обращения	Юридические лица и индивидуальные предприниматели		

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Новгородской области в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия

Информирование	Отдел защиты прав потребителей	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в сети «Интернет» и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемых лиц категорий риска (в соответствии с п.16 Постановления Правительства РФ №1005 от 25.06.2021г.)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области	По обращениям контролируемых лиц и(или) их представителей	При личном обращении (согласно утверждённого графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что	Указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований

		нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»	В установленный период, в отношении контролируемых лиц (согласно утверждённого Реестра контролируемых лиц - Приложение), осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые-столы и т.п.) (см. Приложение к Программе Управления Роспотребнадзора по Новгородской области).

		(выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей	

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Новосибирской области в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Новосибирской области, в ГИС ЗПП, в СМИ, путем проведения семинаров

Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия

Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на

			официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Омской области в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей, отдел организации надзора и обеспечения деятельности	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления в сети "Интернет", в средствах массовой информации
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей,	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных	Путем направления контролируемому лицу предостережения по установленной форме в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 31.07.2020 N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и

		требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	муниципальном контроле в Российской Федерации"
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Омской области»	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	По телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия; посредством размещения соответствующей информации на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Омской области (по однотипным обращениям).
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения	Регистрация деклараций и размещение их на сайте Управления в сети "Интернет"
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от 1 до 3 лет (п. 16 Положения № 1005 от 25.06.21г.)
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей,	В течение года (не позднее 1 года с момента подачи	В форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности

	ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Омской области»	уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности) в соответствии с утверждаемым планом	контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Оренбургской области в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления по Оренбургской области, администрации г. Байконур и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указания на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их

		нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

		в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Орловской области в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Орловской области, в средствах массовой и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ №1005 от 25.06.2021г.)

Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и(или) их представителей	При личном обращении (согласно утверждённому графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложения о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
		По мере обращения контролируемых лиц, а	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном

Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	также при объявлении предостережения	сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Пензенской области в 2023 году

Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок (периодичность) проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления в сети "Интернет", в ГИС ЗПП, в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии) и в иных формах

Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок (периодичность) проведения	Способы проведения мероприятия
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до 3 лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушения обязательных требований и(или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом 248-ФЗ, содержащим указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативно правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привесим или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложений о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	При личном обращении, посредством телефонной связи, электронной почты, в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия.
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения Контролируемых	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических

Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок (периодичность) проведения	Способы проведения мероприятия
		лиц, а также при объявлении предостережения	рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей, федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства РФ о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использования различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.).

Перечень профилактических мероприятий,
проводимых Управлением Роспотребнадзора по Пермскому краю в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия

Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления,	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальных сайтах Управления Роспотребнадзора по Пермскому краю в сети «Интернет» и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного)

			мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»

Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Приморскому краю в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Приморскому краю и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска(в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)

Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления	В установленный период в отношении контролируемых	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности

	ФБУЗ	лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Псковской области в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Псковской области и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска(в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц и (или)	При личном обращении (согласно утвержденному графику),

	ФБУЗ	их представителей	посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-

		товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	связи

Перечень профилактических мероприятий,
проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Адыгея в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
информирование	ОЗПП	В течении года	- очно - дистанционно
Обобщение правоприменительной практики	ОЗПП	1 раз в квартал	
Объявление предостережения	ОЗПП	В течении года	
Консультирование	ОЗПП	В течении года	
Самообследование	ОЗПП	По мере поступления информации	
Профилактический визит	ОЗПП	В течении года	

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Алтай на 2023

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей, ФБУЗ	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай в ГИС ЗПП
Меры стимулирование добросовестности.	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращений контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления, ФБУЗ	При обращении контролируемых лиц и их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия При личном приеме, по средствам телефонной связи, электронной почты, ВКС, а так же в ходе проведения профилактических или контрольных (надзорных) мероприятий
Предостережение	Отдел защиты прав	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на

	потребителей Управления	обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращений	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактических визит	Отдел защиты прав потребителей Управления	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий,
проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Башкортостан в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей на рынке услуг и непродовольственных товаров Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей на рынке услуг и непродовольственных товаров Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей на рынке услуг и непродовольственных товаров Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия

	ФБУЗ		
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей на рынке услуг и непродовольственных товаров Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей на рынке услуг и непродовольственных товаров Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей на рынке услуг и непродовольственных товаров Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.)

	ФБУЗ	(надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Бурятия в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия, в ГИС ЗПП, проведения семинаров, вебинаров для предпринимательского сообщества по вопросам соблюдения обязательных требований
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемых лиц категорий риска (в соответствии с п. 16 Постановления Правительства РФ № 1005 от 25.06.2021г.)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и(или) их представителей	При личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или	Указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный

		признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ	В течение года, в отношении контролируемых лиц (в соответствии с поступившими уведомлениями о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, с учетом анализа результатов контрольных (надзорных) мероприятий)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи и информирование об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо принадлежащим ему объектам контроля (См. приложение к Программе профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям по Республике Бурятия на 2023 год)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых
Управлением Роспотребнадзора по Республике Дагестан в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Дагестан и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемых лиц категорий риска (в соответствии с п.16 Постановления Правительства РФ №1005 от 25.06.2021г.)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Дагестан	По обращениям контролируемых лиц и(или) их представителей	При личном обращении (согласно утверждённого графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред	Указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о

		(ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Должностные лица ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Дагестан»	В установленный период, в отношении контролируемых лиц (согласно утверждённого Реестра контролируемых лиц - Приложение), осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые-столы и т.п.).

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Ингушетия в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	**Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или**	**Периодичность проведения**	**Способы проведения мероприятия**

	должностные лица)		
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Ингушетия в сети «Интернет», в ГИС ЗПП, в средствах массовой информации
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы, ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и/или их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактических или контрольных (надзорных) мероприятий
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Направление контролируемому лицу предостережения с указанием соответствующих обязательных требований, предусматривающего их нормативного правового акта, информации о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, предложения о принятии мер по

			обеспечению соблюдения данных требований, а также адреса сайта в сети «Интернет», позволяющего пройти самообследование соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы, ФБУЗ	В течение года ежемесячно по графику согласно приложению	В форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи

Перечень профилактических мероприятий,
проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Калмыкия в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Калмыкия и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям

			добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Калмыкия»	По мере обращения контролируемых лиц и(или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу предостережения, в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, с указанием на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Карелия в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	**Ответственный исполнитель (структурное подразделение**	**Периодичность проведения**	**Способы проведения мероприятия**

	и/или должностные лица)		
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия в сети «Интернет», в ГИС ЗПП, в средствах массовой информации
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы, ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и/или их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактических или контрольных (надзорных) мероприятий
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Направление контролируемому лицу предостережения с указанием соответствующих обязательных требований, предусматривающего их нормативного правового акта, информации о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, предложения о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований, а также адреса сайта в сети «Интернет», позволяющего пройти

			самообследование соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы, ФБУЗ	В течение года ежемесячно по графику согласно приложению	В форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Коми в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	**Ответственный исполнитель** (структурное подразделение и/или должностные лица)	**Периодичность проведения**	**Способы проведения мероприятия**
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Коми и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ

			№ 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

		федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Межрегиональным управлением Роспотребнадзора по Республике Крым и городу Севастополю в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятий
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Межрегионального управления Роспотребнадзора по Республике Крым и города Севастополя в сети Интернет и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соотвествующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)

Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По омере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденного графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или опризнаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соотвествующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействия) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»

Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнении работ)в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы, и т. п.)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Марий Эл в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Марий Эл и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим категориям добросовестности за период

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
			от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления. ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их уполномоченных представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео – конференцсвязи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных я подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие)

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
		законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления. ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей и федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео - конференцсвязи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
		вред их здоровью и (или) развитию (согласно Приложению)	

Перечень профилактических мероприятий,проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Мордовия в 2023 году

№ п/п	Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
1.	Информирование	Отдел защиты прав потребителей	На постоянной основе	Информирование юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований при принятии новых нормативно-правовых актов, внесении изменений в действующие нормативно-правовые акты, о сроках и порядке вступления их в действие, а также по вопросам, связанным с обеспечением защиты прав потребителей, посредством размещения на официальном сайте Управления в сети «Интернет», ГИС ЗПП, в средствах массовой информации и в иных формах (тематические совещания на уровне органов исполнительной власти и ОМС, обучающие мероприятия, дни открытых дверей и др.).

№ п/п	Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
2.	Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005).
3.	Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет».
4.	Консультирование	Отдел защиты прав потребителей, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Мордовия»	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	При личном обращении, посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактических или контрольных (надзорных) мероприятий.
5.	Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей	При получении сведений или	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или

№ п/п	Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
			выявления признаков нарушений обязательных требований	признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, Управление (его территориальный отдел) объявляют контролируемому лицу предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований и предлагают принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований. Внесение информации о объявленном предостережении в Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий.
6.	Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Мордовия»	В соответствии с утверждённым графиком см. Приложение к Программе Республики Мордовия	Направление информации о проведении обязательного профилактического визита лицам, приступающим к осуществлению деятельности в определенной сфере, по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи. Размещение информации на официальном сайте Управления в сети "Интернет" о возможности проведения профилактических визитов.

№ п/п	Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
				Проведение профилактического визита и внесение его результатов в Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий.

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) в 2023 году.

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством

	ФБУЗ	представителей	телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по РСО-Алания в 2023 году

Виды профилактических мероприятия	**Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)**	**Периодичность проведения**	**Способы проведения мероприятия**
Информирование	Отдел ЗПП по РСО-Алания, территориальный отдел Моздокского р-на	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» и в ГИС ЗПП
Консультирование	Отдел ЗПП по РСО-Алания, территориальный отдел Моздокского района (с привлечением ФБУЗ)	Ежеквартально для групп предпринимателей, а также по мере обращения контролируемых лиц, их уполномоченных представителей	При личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел ЗПП по РСО-Алания, территориальный отдел Моздокского района	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признакках нарушений обязательных требованиц и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям, либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым зхаконом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом №248-ФЗ, с одновременным указанным в целях проведения им самообследования соблюдения обязательных требований сайта в сети «Интернет», позволяющего пройти самообследование
Обобщение правоприменительной практики	Отдел ЗПП по РСО-Алания, территориальный отдел Моздокского района	Один раз в год	Включение в ежегодный доклад Роспотребнадзора о состоянии государственного контроля (надзора) и ежегодный госдоклад по ЗПП

Профилактический визит	Отдел ЗПП по РСО-Алания, территориальный отдел Моздокского района (с привлечением ФБУЗ)	Ежеквартально	В форме профилактической беседы по месту осущетствления деятельности контролируемого лица, а также путем использования видео-конферец-связи
Самообследование	Отдел ЗПП по РСО-Алания, территориальный отдел Моздокского района	По мере обращения	В автоматизированном режиме в порядке, указанном в методических рекомендациях Роспотребнадзора

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Татарстан в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей	Консультирование о выполнении обязательных требований ЮЛ, ИП (при личном обращении, посредством телефонной связи, эл.почты, видео-конференц-связи, в социальной сети «ВКонтакте»), а также в рамках: - «Дней открытых дверей», -«горячих линий», -личных приемов, -выездных приемов на подведомственных территориях, -консультаций в Общественных приемных, -консультаций в МФЦ, -тематических совещаний, семинаров для ЮЛ, ИП; -тематических совещаний для ЮЛ, ИП на уровне органов власти с представителями подконтрольных субъектов;

			-в ходе проведения КНМ, -ведение раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте Управления
Информирование ЮЛ, ИП	отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Информирование неопределенного круга подконтрольных субъектов об обязательных требованиях нормативно-правовых актов, результатах КНМ, решений судов посредством СМИ: -печатные издания, радио, ТВ; -официальный сайт Управления; -ГИР ЗПП; -социальные сети (ВКонтакте). -выпуск памяток для ЮЛ и ИП об обязательных требованиях, -ведение раздела «Банк судебных решений на официальном сайте Управления
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ №1005)
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет».
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или о признаках нарушений обязательных	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их

		требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействия) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период, в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо путем использования различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Тыва в 2023 году

Виды профилактического мероприятия	Ответственный исполнитель (структурное подразделение) и/или должностные лица	Периодичность проведения	Способ проведения мероприятий
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления

			Роспотребнадзора по Республике Тыва и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ №1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Тыва»	По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утверждённого графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на

			официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Тыва»	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Хакасия в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятий
Информирование	Отдел защиты прав потребителей	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления в сети Интернет и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ №1005)

Консультирование	Отдел защиты прав потребителей, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Хакасия»	По обращению контролируемых лиц и ли их уполномоченных представителей	При личном обращении, посредством телефонной связи, посредством видео-конференц-связи, либо в ходе профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей	В течение года	Объявление и направление контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 31.07.2020 N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации" Федеральным законом, предостережения, содержащее указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложения о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований.
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов. Указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»

Профилактический визит -	Отдел защиты прав потребителей, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Хакасия»	В течение года	Профилактическая беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица или с использованием видео-конференц-связи. См. Приложение к Программе профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законам ценностям в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей в Республике Хакасия на 2022 год з

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Ростовской области в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей; Отдел надзора за питанием населения; Отдел надзора за условиями воспитания и обучения; Отдел надзора за состоянием среды обитания и условиями проживания; Отдел надзора за условиями труда; территориальные отделы;	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей в течение года	Осуществляется по обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей в письменном или устном виде, в том числе при личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия

	Отдел регистрации и лицензирования; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РО» (по отдельному поручению)		
Информирование	Отдел защиты прав потребителей; Отдел надзора за питанием населения; Отдел надзора за условиями воспитания и обучения; Отдел надзора за состоянием среды обитания и условиями проживания; Отдел надзора за условиями труда; территориальные отделы; Отдел регистрации и лицензирования; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РО» (по отдельному поручению)	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в сети «Интернет» и в ГИС ЗПП
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей; Отдел надзора за питанием населения; Отдел надзора за условиями воспитания и обучения; Отдел надзора за состоянием среды обитания и условиями проживания; Отдел надзора за условиями труда; территориальные	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей в течение года и в отношении контролируемых лиц приступивших к осуществлению деятельности в сфере торговли и различных услуг на территории Ростовской области в течении	В форме профилактической беседы (возможно в виде консультирования) по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи

	отделы; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РО» (по отдельному поручению)	одного года с момента начала такой деятельности, перечень которых определен соответствующей Программой профилактики Управления Роспотребнадзора по Ростовской области	
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей; Отдел надзора за питанием населения; Отдел надзора за условиями воспитания и обучения; Отдел надзора за состоянием среды обитания и условиями проживания; Отдел надзора за условиями труда; территориальные отделы; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РО» (по отдельному поручению)	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностях либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, с одновременным указанным в целях проведения им самообследования соблюдения обязательных требований сайта в сети «Интернет», позволяющего пройти самообследование
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей в течение года	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных	В автоматизированном режиме в порядке, указанном в методических рекомендациях Роспотребнадзора

		представителей в течение года	
Обобщение правоприменительной практики	Отдел защиты прав потребителей; Отдел юридического обеспечения	Один раз в год (по запросу Роспотребнадзора)	Включение в доклад о защите прав потребителей в Ростовской области итогов обобщения правоприменительной практики по осуществлению федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей в порядке, предусмотренном постановлением Правительства Российской Федерации от 05.04.2012 № 283 «О государственном докладе о защите прав потребителей в Российской Федерации»

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Рязанской области в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей; Территориальные отделы; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Рязанской области» и его филиалы.	На постоянной основе	Информирование контролируемых лиц по вопросам соблюдения обязательных требований посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте

			Управления в сети "Интернет", в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии) и в иных формах; размещение ссылок на актуализированный перечень нормативных правовых актов в сфере ЗПП.
Обобщение правоприменительной практики	Отдел защиты прав потребителей.	Один раз в год.	Подготовка обобщения результатов правоприменительной практики, направление результатов в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека для включения в ежегодный доклад о состоянии государственного контроля (надзора) и ежегодный госдоклад по защите прав потребителей. Размещение результатов правоприменительной практики Управления в области защиты прав потребителей на сайте Управления.
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав.	По мере обращения контролируемых лиц.	Оценка добросовестности контролируемых лиц проводится

			в случае их обращения при условии осуществления ими деятельности не менее 3 лет и при представлении подтвержденных сведений о реализации мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований. Для поощрения и стимулирования добросовестных контролируемых лиц могут применяться следующие меры: выдвижение представителей контролируемых лиц в общественные и иные органы при контрольном(надзорном) органе; возможность проведения инспекционного визита, выездной проверки с использованием средств дистанционного взаимодействия; присуждение контролируемому лицу репутационного статуса, обозначающего добросовестное соблюдение контролируемым лицом обязательных требований, и предоставление контролируемому лицу права публично размещать данную информацию в открытых источниках, в том числе в информационных и рекламных. Информация о применяемых мерах стимулирования добросовестности

			контролируемых лиц, порядок и условия применения соответствующих мер, в том числе методики и критерии оценки добросовестности контролируемых лиц, размещаются на официальном сайте Управления в сети "Интернет".
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей; Территориальные отделы.	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушения обязательных требований и(или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований объявляется и направляется контролируемому лицу и должно содержать указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований. В предостережении контролируемому лицу в целях проведения им самостоятельной оценки соблюдения обязательных требований (самообследования) указывается адрес сайта в сети "Интернет", позволяющий

			пройти самообследование соблюдения обязательных требований
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей; Территориальные отделы ; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Рязанской области» и его филиалы.	По мере поступления обращений контролируемых лиц и их уполномоченных представителей.	Консультирование контролируемых лиц и их уполномоченных представителей по установленным обязательным требованиям и вопросам, связанным с порядком осуществления государственного контроля (надзора). Осуществляется в устном или письменном виде при личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия. Информация о перечне вопросов и должностных лицах, осуществляющих консультирование, утвержденный график консультирования размещаются на стенде Управления в доступном для граждан месте, а также на его официальном сайте в сети "Интернет".
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	На постоянной основе	Размещение на официальном сайте Управления в сети «Интернет» утвержденных Федеральной службой по надзору

			в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека методических рекомендаций по проведению самообследования и подготовке декларации.
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей; Территориальные отделы.	Согласно утвержденному плану профилактических визитов или по отдельным поручениям Управления.	Профилактический визит проводится инспектором в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи. В ходе профилактического визита контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам контроля. В ходе профилактического визита инспектором может осуществляться консультирование контролируемого лица. Информация о проведении обязательного профилактического визита указанным лицам, приступающим к осуществлению деятельности в определенной сфере, предоставляется в порядке, установленном Федеральным законом "О государственном

			контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации", а также путем размещения информации на своем официальном сайте в сети "Интернет" о возможности проведения таких профилактических визитов

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Самарской области в 2023 году.

Виды профилактических мероприятий	**Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица**	**Периодичность проведения**	**Способы проведения мероприятия**
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Самарской области	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Самарской области и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Самарской области	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Самарской области, ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-

	"Центр гигиены и эпидемиологии в Самарской области"		конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Самарской области	В случае поступления в Управление сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Самарской области	По мере поступления обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения По мере поступления обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» ", в том числе с привлечением представителей общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) в части осуществления ими общественного контроля за соблюдением прав потребителей в

			соответствии со статьей 45 Закона РФ "О защите прав потребителей".
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Самарской области, ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Самарской области"	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по городу Санкт – Петербургу в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	**Ответственный исполнитель**	**Периодичность проведения**	**Способы проведения мероприятия**
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу в сети «Интернет» и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемых лиц соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от

			категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ №1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	На личном приеме, в том числе при проведении Дня открытых дверей для предпринимателей, при проведении совещаний, конференций, круглых столов; При личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео – конференц – связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом №248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований

		(ущерба) охраняемым законом ценностям	
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео – конференц – связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Саратовской области в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	**Ответственный исполнитель**	**Периодичность проведения**	**Способы проведения мероприятия**
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на

	ТО Управления		официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Саратовской области, в ГИС ЗПП, средствах массовой информации
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ТО Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления ТО Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований

Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматическом режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ТО Управления ФБУЗ	В определенный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использования различных площадок (круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Сахалинской области в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	**Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)**	**Периодичность проведения**	**Способы проведения мероприятия**
Информирование	Отдел защиты прав потребителей	На постоянной основе, по обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Сахалинской области в сети «Интернет» и в ГИС ЗПП;
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям

			добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, указания на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействия) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а так же предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований, с одновременным указанием адреса сайта в сети "Интернет", позволяющего пройти самообследование соблюдения обязательных требований
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	При личном обращении (по графику личного приёма руководителя Управления, заместителей руководителя Управления, начальника отдела защиты прав потребителей Управления, начальников

			территориальных отделов Управления), в рамках Дней открытых дверей для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, посредством телефонной связи в рамках «Горячей линии» по телефону 8(4242)495282, в электронном виде через соответствующий раздел официального интернет-сайта Управления Роспотребнадзора по Сахалинской области https://petition.rospotrebnadzor.ru/petition/, видео-конференц-связи; а так же в рамках проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия; в рамках работы Консультационного центра по защите прав потребителей и при проведении обучения
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По мере поступления обращений контролируемых лиц, а так же при объявлении предостережения Управлением Роспотребнадзора по Сахалинской области	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ	В течение года (смотреть Приложение к Программе по Сахалинской области)	В форме профилактической беседы, консультирования по месту осуществления деятельности контролируемого

			лица либо путем использования видео-конференц-связи

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Свердловской области в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный отдел	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	ОЗПП/ФБУЗ	На постоянной основе в соответствии с нормативными и распорядительными документами.	Размещение сведений, предусмотренных ч. 3 ст. 46 ФЗ № 248-ФЗ, на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Свердловской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» в сети «Интернет», в средствах массовой информации
Меры стимулирования добросовестности	ОЗПП	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Объявление предостережения	ОЗПП	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом №248-ФЗ, содержащим указание на соответствующие

		нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям, либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законным интересам	обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или периводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований.
Консультирование	ОЗПП/ФБУЗ	1) До 31.01.2022 2) В соответствии с утвержденными графиками - по обращениям контролируемых лиц и их представителей 3) в соответствии со сроками проведения профилактических визитов - по обращениям контролируемых лиц и их представителей	1) утверждение графиков тематических «горячих линий», графиков онлайн-консультирования, графиков личного приема для проведения консультирования по вопросам, предусмотренным п. 18 Положения № 1005; размещение указанных графиков на стенде контрольного (надзорного) органа в доступном для граждан месте, а также на его официальном сайте в сети «Интернет» 2) Проведение консультирования по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме 3) консультирование в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия

Самообследование	ОЗПП	По мере обращения, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	ОЗПП/ФБУЗ	В соответствии с планом (согласно приложению «Перечень контролируемых лиц, в отношении которых будет проводится профилактический визит в 2023 году»)	В форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Смоленской области в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Смоленской области и в ГИС ЗПП: путем проведения Круглых столов и

			семинаров
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут

			привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» Территориальные отделы Управления	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Ставропольскому краю в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей и территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю	На постоянной основе	- Размещение на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю, в сети «Интернет», в модуле ГИС ЗПП перечня нормативных правовых актов (их отдельных положений), содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей. - Размещение на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю, в сети «Интернет», в модуле ГИС ЗПП методических рекомендаций, памяток по вопросам соблюдения обязательных требований, иные сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами.
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от

	Роспотребнадзора по Ставропольскому краю		одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ №1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае»	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	При личном обращении по «Графику», посредством электронной почты, телефонной связи, видео-конференц-связи. Информирование неопределенного круга подконтрольных субъектов посредством СМИ, радио, телевидения, разъяснение порядка проведения профилактического и контрольно-надзорных мероприятий, включая права и обязанности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей.
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю	По мере обращения, а также при объявления предостережения Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» .
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушения обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения	Путем направления контролирующему лицу в порядке, предусмотренном законом №248-ФЗ содержащим указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействия) контролируемого лица могут привезти или приводят к нарушению обязательных требований, а так же предостережения о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований

		вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае»	В установленный период, в отношении контролируемых лиц (согласно утвержденного Реестра контролируемых лиц - Приложение) осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (см. Приложение к Программе Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю).

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Тамбовской области в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Тамбовской области и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет

			в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном

			сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи.

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Тверской области в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	**Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)**	**Периодичность проведения**	**Способы проведения мероприятия**
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области»	каждый 3-й четверг 3-го месяца квартала в соответствии с графиком, Планом организационных мероприятий и по мере необходимости	Разъяснение юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям обязательных требований в рамках: - «Дней открытых дверей для предпринимателей»; - размещения информации на сайте http://69.rospotrebnadzor.ru/; - размещения соответствующих материалов в системе ГИС ЗПП; - «горячих линий»;

			- тематических совещаний для хозяйствующих субъектов на уровне органов власти с представителями подконтрольных субъектов; -обучающих мероприятий для подконтрольных субъектов
	Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы	в соответствии со сроками ежемесячных медиа-планов, по запросам СМИ	Информирование подконтрольных субъектов посредством размещения: - на сайте http://69.rospotrebnadzor.ru/, - в средствах массовой информации (печатные издания, радио, телевидение)
Обобщение правоприменительной практики	Отдел защиты прав потребителей Управления	1 раз в полгода	Сбор данных об организации и проведении мероприятий по контролю (надзору), о направлении предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, об обжаловании результатов мероприятий по контролю.
	Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы	В течение года	Выявление проблемных вопросов организации и осуществления федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей
	Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы	В течение года	Проведение анализа практики осуществления государственного надзора (контроля) в области защиты прав потребителей с выделением наиболее часто встречающихся случаев

			нарушений обязательных требований, подготовка предложений об актуализации обязательных требований
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы	По запросу контролируемых лиц	Контрольные (надзорные) органы проводят мероприятия, направленные на нематериальное поощрение добросовестных контролируемых лиц в целях их мотивации к соблюдению обязательных требований. Для поощрения и стимулирования добросовестных контролируемых лиц применяются следующие меры: - выдвижение представителей контролируемых лиц в общественные и иные органы при контрольном (надзорном) органе; - возможность проведения инспекционного визита, выездной проверки с использованием средств дистанционного взаимодействия; - присуждение контролируемому лицу репутационного статуса, обозначающего добросовестное соблюдение контролируемым лицом обязательных требований, и предоставление контролируемому лицу права публично размещать данную информацию в открытых источниках, в том числе в

			информационных и рекламных.
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы	при наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушения обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований объявляется и направляется контролируемому лицу в предусмотренном законом порядке, , и должно содержать указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований и не может содержать требование представления контролируемым лицом сведений и документов.
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области»	при поступлении соответствующих обращений от контролируемых лиц и их полномочных представителей	По телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия. Консультирование осуществляется в устном и письменном виде по следующим

			установленным обязательным требованиям и вопросам, связанным с порядком осуществления государственного контроля (надзора): - порядок и периодичность проведения контрольных (надзорных) мероприятий; - порядок принятия решений по итогам контрольных (надзорных) мероприятий; - порядок обжалования решений контрольного (надзорного) органа; - положения обязательных требований, ограничений, порядков и правил, установленных законодательством Российской Федерации, регулирующих отношения с участием потребителя. Консультирование осуществляется без взимания платы. Информация о перечне вопросов и должностных лицах, осуществляющих консультирование при личном обращении, посредством телефонной связи, видео-конференц-связи, и график консультирования, утвержденный должностными лицами, размещаются на стенде

			контрольного (надзорного) органа в доступном для граждан месте, а также на его официальном сайте в сети «Интернет». Консультирование контролируемых лиц и их уполномоченных представителей при личном обращении, а также посредством видео-конференц-связи осуществляется по предварительной записи. Консультирование при личном обращении осуществляется в специальных помещениях, оборудованных средствами аудио- и (или) видеозаписи, о применении которых гражданин уведомляется до начала консультирования. Должностные лица контрольного (надзорного) органа, осуществляющие консультирование, дают устный ответ по существу каждого поставленного вопроса. В случае невозможности предоставления устного ответа в ходе личного консультирования дается письменный ответ в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о рассмотрении обращений граждан.

			При получении от контролируемых лиц или их уполномоченных представителей письменного запроса ответ дается в письменной форме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о рассмотрении обращений граждан. В случае если в контрольный (надзорный) орган поступают 2 однотипных (по одному и тому же вопросу) обращения и более от контролируемых лиц и их представителей, консультирование осуществляется посредством размещения на официальном сайте контрольного (надзорного) органа в сети «Интернет» письменного разъяснения, подписанного уполномоченным должностным лицом контрольного (надзорного) органа.
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы	добровольно, в автоматическом режиме	В целях профилактики нарушения обязательных требований возможно проведение самостоятельной оценки соблюдения обязательных требований (самообследование) с использованием способов, указанных на официальном сайте по адресу www.rospotrebnadzor.ru

Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области»	В соответствии с утвержденным планом	Обязательные профилактические визиты должны проводиться в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ), не позднее чем в течение одного года со дня начала такой деятельности. В отношении контролируемого лица могут проводиться профилактические визиты и по иным основаниям предусмотренным законом и положением о контроле. При осуществлении федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, обязательный профилактический визит должен проводится в отношении контролируемых лиц, деятельность которых отнесена к категории значительного риска, - в срок не позднее одного года со дня принятия решения об отнесении объекта государственного контроля (надзора) к категории значительного риска.

			Профилактический визит проводится инспектором в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи. В ходе профилактического визита контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам контроля.

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Томской области в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	**Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)**	**Периодичность проведения**	**Способы проведения мероприятия**
Информирование	Отдел защиты прав потребителей	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Томской области и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемых лиц категорий риска (в соответствии с п.16 Постановления Правительства РФ №1005 от 25.06.2021г.)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей	По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утверждённого графика), посредством телефонной связи,

	Территориальные отделы ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Томской области»		электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Территориальные отделы	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По мере поступления обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет», в том числе с привлечением представителей общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) в части осуществления ими общественного контроля за соблюдением прав потребителей в

			соответствии со статьей 45 Закона РФ «О защите прав потребителей».
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Территориальные отделы	В установленный период, в отношении контролируемых лиц (согласно утверждённого Реестра контролируемых лиц - Приложение), осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей	Проводится в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, в том числе с привлечением уполномоченного по защите прав предпринимателей в Томской области, представителей общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов).

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Тульской области в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	**Ответственный исполнитель**	**Периодичность проведения**	**Способы проведения мероприятия**
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Тульской области в сети «Интернет»,в ГИС ЗПП; в средствах массовой информации, в иных формах (в рамках проведения семинаров, Дня открытых дверей для предпринимателей);

Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска(в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их уполномоченных представителей	При личном консультировании (согласно графику), в т.ч. в рамках проведения Дня открытых дверей для предпринимателей, консультирования во многофункциональных центрах предоставления государственных услуг; посредством телефонной связи, электронной почты и видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного)мероприятия;
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут

		(ущерба) охраняемым законом ценностям	привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Тюменской области в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия

Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Тюменской области, в ГИР ЗПП, в СМИ. Посредством организации и участия в семинарах, иных обучающих мероприятиях
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления, ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видеоконференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие

		ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления, ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференцсвязи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Удмуртской Республике в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия

	должностные лица)		
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей	Консультирование о выполнении обязательных требований ЮЛ, ИП (при личном обращении, посредством телефонной связи, эл.почты, видео-конференц-связи) а также в рамках: - «Дней открытых дверей», -«горячих линий», -личных приемов, -выездных приемов на подведомственных территориях, -консультаций в МФЦ, -тематических совещаний, с МО, -тематических совещаний для ЮЛ, ИП на уровне органов власти с представителями подконтрольных субъектов.

Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействия) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения обязательных требованиях нормативно-правовых актов, результатах КНМ, решений судов посредством СМИ: -печатные издания, радио, ТВ; -официальный сайт Управления; -ГИР ЗПП; -выпуск памяток и буклетов об обязательных требованиях.
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в

			зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ №1005)
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет».
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период, в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи.

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Ульяновской области в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	**Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)**	**Периодичность проведения**	**Способы проведения мероприятия**
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области в ГИС ЗПП.

Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005).
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления, ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и (или) их уполномоченных представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия.
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативно-правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований

Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения.	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа проводится по месту осуществления деятельности контролируемого лица, либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Хабаровскому краю в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	**Ответственный исполнитель**	**Периодичность проведения**	**Способы проведения мероприятия**
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Хабаровскому краю в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от

			одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях,

			размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ	В установленный период, в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	**Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)**	**Периодичность проведения**	**Способы проведения мероприятия**
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления в сети «Интернет» и в ГИС ЗПП, а также в официальных аккаунтах социальных сетей
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям

			добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях,

			размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Челябинской области в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	**Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)**	**Периодичность проведения**	**Способы проведения мероприятия**
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Челябинской области ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области»	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» и в ГИС ЗПП, на информационных ресурсах администраций муниципальных образований Челябинской области, Южно-Уральской Торгово-промышленной палаты Челябинской области,

			Уполномоченного по правам предпринимателей Челябинской области проведение вебенаров
Меры стимулирования добросовестности	Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Челябинской области ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области»	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей.	Проводится в устной или в письменной форме при личном обращении, посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, в ходе профилактического визита или контрольного (надзорного) мероприятия. В соответствии с графиком предварительной записи и формой отчетности.
Самообследование	Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей	По мере обращения	В автоматизированном режиме в порядке, указанном в методических рекомендациях Роспотребнадзора, при объявлении предостережения Управлением Роспотребнадзора по Челябинской области
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Челябинской области	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и	Объявляется и направляется контролируемому лицу в порядке, предусмотренном ч.2 ст.49 248-ФЗ

		(или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Челябинской области ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области»	В отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Проводится путем профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использования различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Чеченской Республике в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	**Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)**	**Периодичность проведения**	**Способы проведения мероприятия**

Информирование	Отдел защиты прав потребителей	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Чеченской Республике и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемых лиц категорий риска (в соответствии с п.16 Постановления Правительства РФ №1005 от 25.06.2021г.): - реализация контролируемым лицом мероприятий по предотвращению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям; - наличие внедренных сертифицированных систем внутреннего контроля в соответствующей сфере деятельности; - предоставление контролируемым лицом доступа контрольному (надзорному) органу к своим информационным ресурсам
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Чеченской Республике»	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утверждённого графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия

Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По мере поступления обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» (с привлечением Комитета Правительства Чеченской Республики по защите прав потребителей и регулирование потребительского рынка)
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Чеченской Республике»	В установленный период, в отношении контролируемых лиц (согласно утверждённого Реестра контролируемых лиц - Приложение), осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые-столы)

		услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей	

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Чувашской Республике - Чувашии в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Чувашской Республике - Чувашии и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемых лиц категорий риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утверждённого графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического визита или контрольного (надзорного) мероприятия

Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По мере поступления обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ	В установленный период, в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно	Проводится в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи

		Приложению)	

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Чукотскому автономному округу в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел правового обеспечения деятельности и защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Чукотскому АО области и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел правового обеспечения деятельности и защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел правового обеспечения деятельности и защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного)

	Управления ФБУЗ		мероприятия
Предостережение	Отдел правового обеспечения деятельности и защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Профилактический визит	Отдел правового обеспечения деятельности и защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)
Обобщение правоприменительной практики	Отдел правового обеспечения деятельности и защиты прав	По мере поступления	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления

	потребителей Управления		Роспотребнадзора по Чукотскому АО области и в средствах массовой информации

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Ямало-Ненецкому автономному округу в 2023 году.

Виды профилактических мероприятий	**Ответственный исполнитель**	**Периодичность проведения**	**Способы проведения мероприятия**
Информирование	Отдел санитарного надзора, надзора на транспорте и защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по ЯНАО и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел санитарного надзора, надзора на транспорте и защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ №1005).
Объявление предостережения	Отдел санитарного надзора, надзора на транспорте и защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие

		требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	конкретно действия (бездействия) контролируемого лица могут привести к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований.
Консультирование	Отдел санитарного надзора, надзора на транспорте и защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, посредством видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия в порядке, установленном Законом № 248-ФЗ.
Профилактический визит	Отдел санитарного надзора, надзора на транспорте и защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	В форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи.
Самообследование	Отдел санитарного надзора, надзора на транспорте и защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном

			сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет».

Перечень профилактических мероприятий, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Ярославской области в 2023 году

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Ярославской области и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия

Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.)

		потребителей (согласно Приложению)	

IV. Показатели результативности и эффективности программы профилактики

№ п/п	Наименование показателя	2021 год	2023 год, %
1.	Увеличение количества консультаций по разъяснению обязательных требований	20 178	50 %
2.	Увеличение количества выданных предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований	7 373	30 %
3.	Увеличение количества принятых деклараций соблюдения обязательных требований по результатам самообследования	—	100 %

В настоящей Программе применяются следующие сокращения:

ПП РФ — постановление Правительства Российской Федерации
ФБУЗ — Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в соответствующем субъекте Российской Федерации»
Закон № 248-ФЗ — Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»
ОЗПП — отдел защиты прав потребителей территориального органа Роспотребнадзора
ТО — территориальный отдел территориального органа Роспотребнадзора
ИП — индивидуальный предприниматель